



REGISTRO OFICIAL

ÓRGANO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR



EDICIÓN ESPECIAL

Año I - N° 830

Quito, martes 28 de
julio de 2020

Servicio gratuito

ING. HUGO DEL POZO BARREZUETA
DIRECTOR

Quito:
Calle Mañosca 201
y Av. 10 de Agosto
Telf.: 3941-800
Exts.: 3131 - 3134

47 páginas

www.registroficial.gob.ec

El Pleno de la Corte Constitucional mediante Resolución Administrativa No. 010-AD-CC-2019, resolvió la gratuidad de la publicación virtual del Registro Oficial y sus productos, así como la eliminación de su publicación en sustrato papel, como un derecho de acceso gratuito de la información a la ciudadanía ecuatoriana.

**Al servicio del país
desde el 1° de julio de 1895**



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DEL CANTÓN QUEVEDO**

**ORDENANZA PARA LA APLICACIÓN
DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y
DISTANCIAMIENTO SOCIAL, QUE
NORMA Y REGULA LOS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL
(SEMAFORIZACIÓN) POR LA EMERGENCIA
SANTARIA**

El Registro Oficial no se responsabiliza por los errores ortográficos, gramaticales, de fondo y/o de forma que contengan los documentos publicados, dichos documentos remitidos por las diferentes instituciones para su publicación, son transcritos fielmente a sus originales, los mismos que se encuentran archivados y son nuestro respaldo.

**EL ILUSTRE CONCEJO MUNICIPAL DEL GOBIERNO AUTÓNOMO
DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTON QUEVEDO:**

CONSIDERANDO:

QUE, el artículo 1 de la Constitución de la República, determina que el Ecuador es un Estado constitucional de Derechos y Justicia Social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico;

QUE, el numeral 1, del artículo 3 de la Constitución de la República establece que son deberes primordiales del Estado “1 Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes (...)”;

QUE, de conformidad con el numeral 8 del artículo 3 de la Constitución, es deber primordial del Estado, entre otros, el garantizar el derecho a una cultura de paz y a la seguridad integral;

QUE, el artículo 14 de la Constitución reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado que garantice la sostenibilidad y el buen vivir;

QUE, de conformidad con el artículo 30 de la Constitución, las personas tienen derecho a vivir en un hábitat seguro y saludable, en concordancia con el inciso primero artículo 32 ibídem, que dispone que la salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos entre ellos el agua y aquellos que sustentan el buen vivir;

QUE, el artículo 35 de la Constitución de la República del Ecuador establece: “Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad”;

QUE, de conformidad con el artículo 83 de la Constitución, son deberes y responsabilidades de los habitantes del Ecuador acatar y cumplir con la Constitución, la ley y las decisiones legítimas de autoridad competente;

QUE, los numerales 2 y 4 del artículo 225 de la Constitución prescribe que el sector público comprende, entre otros a: “2. Las entidades que integran el régimen autónomo

descentralizado. (...) 4. Las personas jurídicas creadas por acto normativo de los gobiernos autónomos descentralizados para la prestación de servicios públicos”;

QUE, el artículo 226 de la Constitución dispone que las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las contenidas y facultades que les sean atribuidas en las Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución;

QUE, de conformidad con lo dispuesto en los numerales 1 y 2 del artículo 264 de la Constitución, es competencia de los gobiernos autónomos descentralizados municipales: “1. Planificar el desarrollo cantonal y formular los correspondientes planes de ordenamiento territorial, de manera articulada con la planificación nacional, regional, provincial y parroquial, con el fin de regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural”; y “2. Ejercer el control sobre el uso y ocupación del suelo en el cantón”;

QUE, el artículo 389 *Ibidem* establece que el Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres y la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad;

QUE, el artículo 36 de la Ley de Seguridad Pública y del Estado establece la facultad del Presidente de la República de que, decretado el Estado de Excepción, las actividades ordinarias del Estado pasen a actividades para atención de la crisis, conflicto o cualquier otra emergencia nacional: esto implicará la orden forzosa de prestar servicios individuales o colectivos, sean a nacionales y extranjeros, o personas naturales y jurídicas;

QUE, de conformidad con el artículo 259 de la Ley Orgánica de Salud, la emergencia sanitaria se define como toda situación de riesgo de afección de la salud originada por desastres naturales o por acción de las personas, fenómenos climáticos, ausencia o precariedad de condiciones de saneamiento básico que favorecen el incremento de enfermedades transmisibles. Requiere la intervención especial del Estado con movilización de recursos humanos, financieros u otros, destinados a reducir el riesgo o mitigar el impacto en la salud de las poblaciones más vulnerables;

QUE, el numeral 31 del artículo 6 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública define las situaciones de emergencias como: "... aquellas generadas por acontecimientos graves tales como accidentes, terremotos, inundaciones, sequías, grave conmoción interna, inminente agresión externa, guerra internacional, catástrofes naturales, y otras que provengan de fuerza mayor o caso fortuito, a nivel nacional, sectorial o institucional. Una situación de emergencia es concreta, inmediata, imprevista”;

QUE, el artículo 4, literal f) del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización – COOTAD, determina como fin de los gobiernos autónomos descentralizados (GAD) la obtención de un hábitat seguro y saludable para los ciudadanos;

QUE, el Art. 7 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD al tratar sobre la facultad normativa, establece: "Para el pleno ejercicio de sus competencias y de las facultades que de manera concurrente podrán asumir, se reconoce a los... concejos municipales, la capacidad para dictar normas de carácter general, a través de ordenanzas, acuerdos y resoluciones, aplicables dentro de su circunscripción territorial";

QUE, de conformidad con el artículo 415 del COOTAD, los GAD municipales ejercen dominio sobre los bienes de uso público como calles, avenidas, puentes, pasajes y demás vías de comunicación y circulación; así como en plazas, parques y demás espacios destinados a la recreación u ornato público y promoción turística. De igual forma los GAD municipales ejercen dominio sobre las aceras que formen parte integrante de las calles, plazas y demás elementos y superficies accesorios de las vías de comunicación o espacios públicos así también en casas comunales, canchas, mercados escenarios deportivos, conchas acústicas y otros de análoga función; y, en los demás bienes que en razón de su uso o destino cumplen con una función semejantes a los citados y demás de dominios de los GAD municipales;

QUE, el artículo 29 de la Declaración de los Derechos Humanos establece que: "1. Toda persona tiene Deberes respecto a la comunidad, puesto que solo en ella puede desarrollar libre y plenamente su personalidad"; y, "2. En el ejercicio de sus derechos y en el disfrute de sus libertades, toda persona estará solamente sujeta a las limitaciones establecidas por la ley con el único fin de asegurar el reconocimiento y el respeto de los derechos y libertades de los demás y de satisfacer las justas exigencias de la moral, del orden público y del bienestar general en una sociedad democrática (...)";

QUE, el Código Orgánico Administrativo establece como principios de administración pública los siguientes: "Art. 4.- Principio de eficiencia. Las actuaciones administrativas aplicarán las medidas que faciliten el ejercicio de los derechos de las personas. Se prohíben las dilaciones o retardos injustificados y la exigencia de requisitos puramente formales. Art. 26.- Principio de corresponsabilidad y complementariedad. Todas las administraciones tienen responsabilidad compartida y gestionarán de manera complementaria, en el marco de sus propias competencias, las actuaciones necesarias para hacer efectivo el goce y ejercicio de derechos de las personas y el cumplimiento de los objetivos del buen vivir. Art. 37.- Interés general y promoción de los derechos constitucionales. Las administraciones públicas sirven con objetividad al interés general. Actúan para promover y garantizar el real y efectivo goce de los derechos (...). Art. 38.- Deber general de solidaridad. Las personas deben promover el bien común y anteponer el interés general al interés particular. Deben participar en la realización de los derechos y garantías, cumpliendo, para este propósito, con los deberes que el ordenamiento jurídico impone. Art. 39.- Respeto al ordenamiento jurídico y a la autoridad legítima. Las personas cumplirán, sin necesidad de requerimiento adicional, con lo dispuesto en la Constitución, las leyes y el ordenamiento jurídico en general y las decisiones adoptadas por autoridad competente.";

QUE, el Código Orgánico de las Entidades de Seguridad Ciudadana y Orden Público prescribe lo siguiente: Art. 269.- Funciones. - Los Agentes de Control Municipal o Metropolitano, tendrán las siguientes funciones: (...) 4. Apoyar a la gestión de riesgos en

coordinación con los organismos competentes; 5. Brindar información y seguridad turística (...). Art. 276.- Funciones. - Los Cuerpos de Bomberos en las circunscripciones territoriales cantonales y metropolitanas tienen las siguientes funciones: 1. Ejecutar los servicios de prevención, protección y extinción de incendios, así como socorrer en desastres naturales y emergencias, además de realizar acciones de salvamento (...);

QUE, el artículo 3 de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial dispone lo siguiente: “El Estado garantizará que la prestación del servicio de transporte público se ajuste a los principios de seguridad, eficiencia, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, continuidad y calidad, con tarifas socialmente justas.”;

QUE, el artículo 30.4 y letra c) del artículo 30.5 de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial indica lo siguiente: “Art. 30.4.- Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Regionales, Metropolitanos y Municipales, en el ámbito de sus competencias en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, en sus respectivas circunscripciones territoriales, tendrán las atribuciones de conformidad a la Ley y a las ordenanzas que expidan para planificar, regular y controlar el tránsito y el transporte, dentro de su jurisdicción, observando las disposiciones de carácter nacional emanadas desde la Agencia Nacional de Regulación y Control del Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial; y, deberán informar sobre las regulaciones locales que en materia de control del tránsito y la seguridad vial se vayan a aplicar (...). “Art. 30.5.- Los Gobiernos Autónomos Descentralizados Metropolitanos y Municipales tendrán las siguientes competencias: (...) c) Planificar, regular y controlar las actividades y operaciones de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, los servicios de transporte público de pasajeros y bienes, transporte comercial y toda forma de transporte colectivo y/o masivo, en el ámbito intracantonal, conforme la clasificación de las vías definidas por el Ministerio del Sector (...);”;

QUE, el artículo 30 del Reglamento General para la aplicación de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre Tránsito y Seguridad Vial señala: “Las ordenanzas que expidan los GADs en el ejercicio de sus competencias en materia de transporte terrestre, tránsito y seguridad vial, guardarán armonía con las políticas emitidas por el Ministerio del sector, y se enmarcarán en las disposiciones de carácter nacional emanadas de la ANT. Para tales efectos, las ordenanzas que se expidieren deberán ser comunicadas a la ANT inmediatamente luego de su aprobación, para el control correspondiente”;

QUE, el artículo 24 del Reglamento a la Ley de Seguridad Pública y del Estado determina que los Comités de Operaciones de Emergencia son: “instancias interinstitucionales responsables en su territorio de coordinar las acciones tendientes a la reducción de riesgos, y a la respuesta y recuperación en situaciones de emergencias y desastres. Los Comités de Operaciones de Emergencias (COE), operarán bajo el principio de descentralización subsidiaria, que implica la responsabilidad directa de las instituciones dentro de su ámbito geográfico, como lo establece el artículo 390 de la Constitución de la República. Existirán Comités de Operaciones de Emergencia Nacionales, provinciales y cantonales para los cuales la Secretaría Nacional Técnica de Riesgos normarán sus conformación y funcionamiento.”

QUE, el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud, declaró al COVID 19

como una pandemia;

QUE, mediante Suplemento del Registro Oficial Nro. 160 de fecha 12 de marzo de 2020 se publicó el Acuerdo Nro. 00126-2020 mediante el cual se declara el estado de emergencia sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, en los servicios de laboratorio, unidades de epidemiología y control, ambulancias aéreas, servicios de médicos y paramédicos, hospitalización y consulta externa por la inminente posibilidad del efecto provocado por el coronavirus COVID-19, y prevenir un posible contagio masivo en la población;

QUE, a través de Decreto Ejecutivo No. 1017 de 16 de marzo de 2020 el Presidente de la República declaró el Estado de Excepción por Calamidad Pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos de la salud, y convivencia pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus COVID 19 en Ecuador;

QUE, el punto 3.1 del Manual del Comité de Operaciones de Emergencias -COE contenido en la Resolución No. SGR-142-2017 define a la emergencia como "Un evento que pone en peligro a las personas, los bienes o a la continuidad de los servicios en una comunidad y que requiere una respuesta inmediata y eficaz a través de las entidades locales";

QUE, mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-076, de 12 de marzo de 2020, el Ministerio del Trabajo expidió las directrices para la aplicación de teletrabajo emergente durante la declaratoria de emergencia sanitaria;

QUE, mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-0077, de 15 de marzo de 2020, reformado por el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-0080, de 28 de marzo de 2020, el Ministerio del Trabajo emite las directrices para que los trabajadores y empleadores puedan acogerse a las figuras de reducción, modificación y/o suspensión de la jornada, así como el acuerdo de calendarios de pago;

QUE, el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional (COE), aprobó el 28 de abril de 2020 la "Guía y plan general para el retorno progresivo a las actividades laborales MTT6-003 de 2020";

QUE, mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-093, el Ministerio de Trabajo, expidió las directrices para la reactivación económica a través del retorno progresivo al trabajo del sector privado;

QUE, mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-094, el Ministerio de Trabajo, expidió las directrices para el retorno al trabajo presencial del sector público;

QUE, El COE Nacional, en sesión permanente del miércoles 29 de abril de 2020, por unanimidad de los miembros plenos, resolvió: "1. Disponer a las entidades contratantes de las obras para el sector de la salud, a nivel nacional, que de manera inmediata notifiquen a

cada contratista el reinicio de las obras correspondientes, siguiendo los protocolos establecidos en el “Plan Piloto de Reactivación del Sector de la Construcción en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19”;

QUE, la emergencia sanitaria por la que atraviesa en estos momentos nuestro país y el mundo, está generado no solo lamentables pérdidas humanas, sino que altera el sistema nacional y local en cuanto a las condiciones de vida de la población, lo que amerita tomar medidas de seguridad para evitar los contagios del coronavirus dentro de la movilización de las personas para realizar sus quehaceres diarios, promoviendo buenas prácticas de seguridad sanitaria y sanciones frente a su incumplimiento;

En ejercicio de las atribuciones previstas en el numeral 1 de los artículos 240 y 264 de la Constitución de la República del Ecuador y en los literales a) y x) del artículo 57 del Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización:

EXPIDE:

LA ORDENANZA PARA LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL, QUE NORMA Y REGULA LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL (SEMAFORIZACIÓN) POR LA EMERGENCIA SANITARIA EN EL CANTÓN QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RÍOS.

TÍTULO I GENERALIDADES

Capítulo I OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

Artículo 1.- Objeto.- La presente ordenanza tiene por objeto establecer disposiciones de carácter general y de cumplimiento obligatorio para la ciudadanía del cantón Quevedo, una vez que las medidas de aislamiento cambien a distanciamiento social, conforme a los colores de semaforización junto con las consideraciones establecidas al respecto por parte del COE NACIONAL, lo que garantizará el efectivo goce de los derechos constitucionales a la salud y a la vida de los habitantes del cantón Quevedo en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el ente rector de salud pública.

Artículo 2.- Ámbito de aplicación. - Las disposiciones contenidas en la presente Ordenanza rigen dentro de la circunscripción del Cantón Quevedo (sus parroquias urbanas y rurales) para todas las personas, instituciones y establecimientos públicos y privados, quienes serán responsables de la aplicación de las medidas de protección y bioseguridad que tienen por objeto minimizar los riesgos de contagio del virus COVID.19.

Los Mercados y lugares de comercio observarán las disposiciones establecidas en este instrumento, sin perjuicio de las demás normas aplicables.

Artículo 3.- De la reanudación de actividades. - En aquellas actividades que por disposición

del Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Nacional, Provincial o Cantonal, se permita su reanudación ya sea con carácter definitivo o piloto; deberán cumplir con los requerimientos para la reanudación indicados por dichos organismos, sin perjuicio del cumplimiento de la presente ordenanza.

Artículo 4.- De la Obligatoriedad.- Constitúyase como obligación de las personas, instituciones y establecimientos públicos y privados, sujetos a la presente ordenanza:

- 1) Adoptar medidas necesarias tendientes a mitigar los actuales riesgos sanitarios, bajo los protocolos y directrices que emita el ente rector en materia de salud pública y/o el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, COE Provincial y Cantonal;
- 2) Implementar las acciones y procedimientos necesarios para mantener, en condiciones de normalidad, la provisión de los servicios públicos que garanticen el efectivo goce de los derechos constitucionales a la salud y a la vida de los habitantes del cantón Quevedo.

Artículo 5.- De los canales oficiales de Comunicación. - Considérese canales oficiales del GADM de Quevedo, los medios de comunicación digital: página web institucional www.quevedo.gob.ec; en redes social Facebook, Twitter e Instagram como municipio de Quevedo; así como de las empresas municipales quienes deben coordinar con el departamento de comunicación del GADM, con la finalidad de establecer un canal de comunicación directo entre la Municipalidad de Quevedo y los administrados, así como ente de reporte y coordinación entre los administrados y las diferentes entidades públicas. Toda información personal que se genere y se recepte en los canales oficiales del GADQ se observará el principio de reserva de la información. Además, las empresas públicas y privadas tienen la obligación de socializar la información oficial por medio de sus canales de publicación institucionales o plataformas digitales.

TITULO II MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD SANITARIA

Capítulo I LINEAMIENTOS GENERALES DE PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN

Artículo 6.- Todo establecimiento, local o lugar de trabajo que reanude sus actividades durante o después de la emergencia sanitaria, deberá obligatoriamente realizar la toma de la temperatura sea mediante dispositivos electrónicos o digitales, tanto a sus colaboradores como a sus clientes y diseñará los espacios para mantener el distanciamiento social requerido en conjunto con los equipos de protección personal (EPP) y los protocolos de funcionamiento de bioseguridad.

También deberá aumentar la frecuencia y control de la limpieza y desinfección adecuada para garantizar un lugar seguro de trabajo conforme a las disposiciones establecidas en este instrumento. Se debe crear un registro de limpieza, el cual deberá estar colocado en un lugar

visible con los horarios y responsables de la limpieza, y la firma de cada uno para llevar el control de la desinfección del local.

Todos los lugares de trabajo públicos y/o privados y establecimientos comerciales que por sus características mantienen afluencia de grupos grandes de personas, deberán aplicar protocolos específicos emanados por el GAD Municipal para su funcionamiento y será de estricto cumplimiento. En cuanto a los mercados públicos, corresponde a la Empresa Pública Municipal de Mercados de Quevedo, realizar el control y ejecutar el cumplimiento de lo dispuesto en este artículo.

Por el tema de la pandemia KAWASAKI, se prohíbe que los niños, niñas y adolescentes concurren en lugares públicos, así como a las personas de los grupos vulnerables.

Artículo 7.- Actividades Comerciales y/o de servicios. - Con la finalidad de evitar el aumento porcentual de contagios por COVID-19, será obligación de los propietarios, representantes y/o responsables de los establecimientos públicos o privados, locales o lugares de trabajo que realicen actividades comerciales y/o de servicios, cumplir con lo siguiente:

1. Información Oficial:

- a) Mantenerse informado de la orientación que del Gobierno Central y del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Quevedo a través de los canales oficiales, e incorporar los protocolos y planes establecidos para cada lugar de trabajo y/o actividad comercial y de servicios que estas publiquen.
- b) Difundir y capacitar sobre los protocolos y normas de bioseguridad e información actualizada para conocimiento de todo el personal que labora y asiste a los lugares de trabajo. El empleador o responsable deberá publicar los protocolos o información actualizada en carteleros o por medios digitales para que sean de conocimiento de todo el personal.

2. Trabajadores que no deben asistir al lugar de trabajo:

No deben asistir a su lugar de trabajo quienes presenten casos sospechosos, probables o confirmados de Covid-19.

- a) Personas que hayan dado positivo en la prueba COVID-19 realizada o presentan sintomatología (tos, fiebre, dificultad al respirar), etc., que pudieran estar asociadas con el COVID-19 deberán auto aislarse por lo menos 14 días, hasta descartar la confirmación de un caso positivo. El empleador deberá informar mediante los canales oficiales habilitados por el Gobierno Nacional acerca de la sospecha de contagio, con la finalidad de alertar al MSP, como entidad competente en materia de Salud.
- b) Personas que han estado en contacto o en un mismo espacio físico con un caso confirmado de COVID-19, deberá guardar los 14 días de aislamiento obligatorio.
- c) Personas dentro del grupo vulnerable y atención prioritaria: como las personas de tercera edad, embarazadas, con enfermedades catastróficas o afecciones médicas anteriores como, hipertensión arterial, enfermedades cardiovasculares, diabetes, enfermedades renales que

requieran diálisis, enfermedades pulmonares crónicas, pacientes oncológicos, inmunodepresión o similares, y más padecimientos que se determinen en el Protocolo del MSP.

d) Personas mayores a 55 años por estar considerado como de riesgo.

3. Seguridades en establecimientos y lugares de trabajo:

a) El empleador debe generar protocolos de funcionamiento obligatorios, tomando en cuenta las normas de bioseguridad que se requieran para un funcionamiento seguro, al cuidado de la salud de sus empleados, dependiendo a las actividades que realicen. El empleador o su delegado deberán dar charlas de normas de bioseguridad a su equipo de trabajo. Estos protocolos deberán estar a disposición del personal y deberán contener información, para el caso de personas que presenten síntomas, soporte al empleado en tema de salud, información de nuevas prácticas laborales, y guías para la salud personal, fuera del establecimiento de trabajo.

b) El empleador deberá identificar las características de los puestos de trabajo y realizará una evaluación de riesgo al que están sometidos los trabajadores en el desarrollo de sus funciones y catalogándolos en tres grupos, de alto riesgo, riesgo medio y bajo riesgo. Esta clasificación ayudará a determinar los Equipos Personal de Protección (EPP) necesarios para cada tipo de actividad, el cual estarán expresados en los protocolos de funcionamiento.

c) Se deberá capacitar a los trabajadores en el uso adecuado de ropa y EPP.

d) El empleador debe dotar a sus empleados con los EPP de seguridad biológica según el resultado que brinde la evaluación de riesgo.

e) Se deberá analizar las zonas de alto riesgo en los establecimientos de alto contacto, para implementar nuevas medidas de descontaminación y limpieza.

f) Remover equipamiento comunal como bebedores de agua, dispensadores de agua por contacto, cafeteras, microondas etc. Estos podrán ser remplazados por máquinas con sensores de movimiento.

g) Remover las máquinas de venta automática o máquinas dispensadoras de snack y bebidas.

h) Los empleadores deben implementar buenas prácticas de higiene y control de infecciones.

i) Promover el frecuente lavado de manos con jabón antibacterial, el uso de gel antiséptico o alcohol al 70%.

j) Restringir la entrada a personas que no sean empleados.

k) En los establecimientos, se deberá tomar la temperatura al ingreso a todos los trabajadores, así como a los clientes y usuarios. Aquellos que presenten alza térmica (igual o mayor 38.5 grados) y/o síntomas de tos seca o dificultad respiratoria que se hayan identificado, no podrán ingresar a las instalaciones, y deberán acudir inmediatamente a un centro médico o de salud. La toma de temperatura se deberá realizar manteniendo la distancia prudencial, para ello se

deberá utilizar termómetros infrarrojos o digitales sin contacto.

l) De manera obligatoria, toda persona que acuda a las dependencias comerciales o de servicios, deberá desinfectar sus manos con gel antiséptico o alcohol al 70% que deberá ser provisto por el local o establecimiento al cliente al ingreso de las instalaciones, así como a la salida de este.

m) Es imprescindible el uso de mascarilla durante la jornada laboral.

n) Los trabajadores deberán mantener la distancia interpersonal de al menos 1.50 metros durante la entrada, permanencia y salida del lugar de trabajo.

o) No se permitirá el uso de los espacios comunes como salas de espera o cualquier otro espacio de reunión, cumplir con los protocolos de distanciamiento social, hasta cuando lo permita la coloración de la semaforización del COE NACIONAL.

p) Con el objeto de evitar aglomeraciones del personal en los lugares de trabajo, el empleador deberá determinar horarios, turnos, fechas y grupos de trabajo a iniciar sus actividades, siempre y cuando respete los aforos establecidos en el semáforo.

q) Evitar las reuniones laborales en salas de reuniones, y de preferencia utilizar herramientas tecnológicas para video conferencias, minimizando el contacto entre los trabajadores y los clientes.

r) Disuadir a los trabajadores el uso de teléfonos, escritorios, oficinas u otras herramientas de trabajo de otros trabajadores y equipos, en cuanto sea posible. En ese sentido le corresponde al empleador en la medida de lo posible implementar acciones para que no se compartan equipos de trabajo.

s) La reanudación debe regirse por el principio de minimizar el riesgo de contaminación, por lo tanto, las actividades que posean mayor riesgo de aglomeración y concentración de personas deben producirse en último lugar.

t) Promover el uso de documentos digitales para evitar manipulación de documentos.

u) Si el establecimiento posee dentro de sus instalaciones ascensores, este deberá ser restringido para uso solo para personas con movilidad reducida. Este también podrá ser utilizado por usuarios que utilicen carritos de compras o algún elemento que no pudiera ser transportado por las escaleras. En ellos se deberá instalar dispensadores sin contacto, de gel desinfectantes al exterior y al interior de estos.

v) En el caso que sea necesario el uso del ascensor en edificios de altura, se deberá reducir la capacidad de personas dentro del mismo al 60% de su capacidad normal, y un máximo de 4 personas en ascensores de gran capacidad.

w) Todo establecimiento de comercio o servicios, que atienda o laboren más de 10 personas diarias, debe instalar una alfombra o bandejas rociadas constantemente con desinfectante, previo al ingreso del local (Pediluvios), lo que permitirá que los clientes o usuarios puedan desinfectar su calzado. Si estos locales están dentro de un centro comercial o edificio, y este

ya ha instalado mecanismos de control de pediluvios y temperatura en sus ingresos, esta medida será opcional.

x) Los baños de los establecimientos de comercio o servicios deben estar provistos de jabón líquido desinfectante y toallas de papel desechables y/o secador de mano eléctrico. Se prohíbe el uso de toallas de tela. De igual manera, se debe colocar material gráfico que demuestre la higiene correcta de manos.

y) Desinfectar las pertenencias, objetos que ingresen a la empresa o establecimiento. Se deberá rociar con alcohol o algún desinfectante aprobado no tóxico.

z) Propender la facturación electrónica exclusiva, eliminando el uso de facturas impresas.

aa) Los establecimientos deberán en lo posible cambiar los sistemas de cobro de tarjeta de crédito a los nuevos sistemas de lectores de aproximación.

bb) Si se recibe dinero en efectivo deberá ser desinfectado.

cc) Colocar alertas visuales a las entradas de los establecimientos que enseñen a las personas con síntomas respiratorios a practicar higiene respiratoria o etiqueta de la tos.

dd) Colocar letreros o avisos promoviendo los hábitos de cuidado personal, información relacionada a mantener el distanciamiento recomendado, información de no tocarse boca nariz y ojos, del promover el uso obligatorio de mascarillas y los EPP.

ee) Todos los equipos que posean pantallas táctiles (touch) no podrán utilizarse y deben permanecer apagados. Se permitirá el uso de pantallas táctiles que funcionen como cajas registradoras, las que deben ser desinfectadas constantemente, y en cada cambio de turno del personal que la utiliza.

ff) Los Cajeros Automáticos podrán funcionar tomando en cuenta las medidas de bioseguridad de esta ordenanza.

gg) En los establecimientos de prestación de servicios, el usuario o cliente deberá acudir con cita previamente programada, compromiso que deberá cumplirse con rigurosidad. En caso de que el usuario no pueda asistir, deberá agendarse una nueva cita.

hh) Se recomienda tomar acciones en horarios de almuerzo o refrigerios. Se establecerán turnos en el uso del comedor para evitar aglomeraciones. Si el comedor queda afuera del establecimiento, el personal antes de ingresar nuevamente al establecimiento deberá seguir los protocolos de ingreso establecidos.

ii) Los establecimientos que posean estacionamientos deberán tener un protocolo de desinfección de vehículos. En operaciones de carga y descarga las empresas y establecimientos deberán tener protocolos de manejos de mercadería. Se deberá incrementar los protocolos de higiene y limpieza para las áreas de recepción y envío.

jj) En industrias, se deberá separar zonas de producción, limitando la circulación de los empleados.

kk) En empresas o establecimientos abiertos al público, deberán incorporar medidas para disminuir el contacto entre las personas trabajadoras y clientes o usuarios:

ll) Reducir la atención en los locales usando medios alternativos como ventas por canales electrónicos.

mm) El aforo máximo deberá cumplir con la norma de semáforo, el Aforo máximo deberá contemplar el requisito mínimo de distancia interpersonal de 1.50 metros a la redonda.

nn) Los equipos de protección personal (EPP) deberán ser adecuados a la actividad que el trabajador realice. El empleador deberá tener un cuadro de los EPP necesarios para cada tipo o puesto de Trabajo dentro de sus protocolos.

oo) Si poseen atención al cliente, se deberá instalar una ventana protectora de vidrio o acrílico traslucido que proteja a las personas y minimice la contaminación.

pp) Todo local comercial deberá de manera obligatoria publicar a la entrada de su local y en un lugar visible, el número total de aforo permitido de acuerdo al metraje de su local comercial, en concordancia al color del semáforo de la emergencia y a lo establecido por el COE nacional.

qq) El empleador deberá llenar un formulario básico de evaluación de la salud del trabajador, para que en caso de que existan casos de sospecha de Covid 19, este pueda informar al Gad Municipal de Quevedo y al Ministerio de Salud Pública, para mantener información actualizada y en caso de que algún colaborador sea portador del virus, se puedan adoptar las medidas respectivas de bioseguridad e higiene en el lugar de trabajo y de manera inmediata se informe a las entidades antes mencionadas para su respectivo control y tratamiento a tiempo, la responsabilidad de realizar dicho formulario y de coordinar con el MSP sería del empleador.

TITULO III

Capítulo I

De los colores del semáforo.

Artículo 8.- Las actividades permitidas en cada color del semáforo, como medida de cambio del aislamiento social al distanciamiento social, son aquellas generadas desde el COE NACIONAL y por tanto de obligatorio cumplimiento.

Artículo 9.- Rojo. - El semáforo de color Rojo de acuerdo con los lineamientos generados por el COE NACIONAL, significa:

Respetar normas obligatorias a nivel nacional. Autorización de actividades comerciales mediante pedidos por vía telefónica o en línea y entrega a domicilio. Se amplía el horario de entrega a domicilio de productos de 07h00 a 22h00. Servicio de Taxis entre las 05h00 a las 22h00, conforme la restricción según número de placa. Se mantiene la suspensión de la jornada laboral, excepto en sectores esenciales. Según último número de placa: un día de circulación de automóvil por semana. Toque de queda entre las 18h00 a 05h00. Autorización

laboral adicional solo en proyectos piloto autorizados por el COE Nacional

Artículo 10.- Amarillo. – El semáforo de color amarillo de acuerdo con los lineamientos generados por el COE NACIONAL, significa:

Respetar las normas obligatorias a nivel nacional. Instituciones Públicas: la máxima autoridad de cada institución regula la actividad laboral: teletrabajo como prioridad. Pueden retomar trabajo presencial con un máximo de 50% de su personal a la vez. Se faculta la organización de turnos para evitar aglomeraciones. Empresas privadas: todos los sectores no esenciales deciden el momento de retorno a sus actividades. Teletrabajo como prioridad. Pueden retomar trabajo presencial hasta con un 50% de su personal a la vez. Se faculta la organización de turnos para evitar aglomeraciones. Todas las actividades deben contar con protocolos y mecanismos de supervisión de síntomas para sus empleados y / o clientes. Se autoriza la atención de consulta externa de todas las especialidades médicas. Se reduce el toque de queda de 21h00 a 05h00. Se autoriza el transporte urbano e Inter parroquial. La ocupación por unidad será máximo al 30%. Se incrementa la circulación vehicular a 2 días por semana según último dígito. Domingo prohibida circulación vehículos actividades particulares. Las actividades comerciales en locales podrán funcionar con un aforo máximo del 30% de su capacidad.

Artículo 11.- Verde. – El semáforo de color Verde de acuerdo con los lineamientos generados por el COE NACIONAL, significa:

Respetar las normas obligatorias a nivel nacional. Instituciones Públicas: la máxima autoridad de cada institución regula la actividad laboral: teletrabajo como prioridad. Pueden retomar trabajo presencial con un máximo de 70 % de su personal a la vez. Se faculta la organización de turnos para evitar aglomeraciones. Empresas privadas: todos los sectores no esenciales deciden el momento de retorno a sus actividades. Teletrabajo como prioridad. Pueden retomar trabajo presencial hasta con un 70 % de su personal a la vez. Se faculta la organización de turnos para evitar aglomeraciones. Circulación vehicular según placas pares o impares. Toque de queda de 00h00 a 05h00. Se autoriza la atención de consulta externa de todas las especialidades médicas y las profesiones liberales. Se autoriza el funcionamiento de comercios con aforo máximo del 50%. Se autoriza el transporte urbano, Inter parroquial e Inter cantonal. La ocupación por unidad será máximo del 50%.

CAPITULO II

De los lineamientos,

Artículo 12.- Lineamientos para instituciones públicas y privadas. – Serán de cumplimiento obligatorio para instituciones públicas y privadas con o sin fines de lucro, independiente del giro de negocio o actividad que realicen, las siguientes:

a) Los propietarios de todo tipo de local con actividad comercial, instituciones del sistema financiero, y las máximas autoridades y/o representantes legales de las entidades públicas, deberán exhibir de manera obligatoria y en el lugar más visible, el aforo permitido en dicho

establecimiento, de acuerdo a lo dispuesto por el COE NACIONAL en cada color del semáforo, y serán los responsables directos del cumplimiento de esta Ordenanza.

b) En caso de que el espacio de trabajo no permita mantener la distancia interpersonal en los turnos ordinarios, se tiene que contemplar la posibilidad de redistribuir las tareas y/o hacerlas por teletrabajo.

c) Habilitarán mecanismos de control de accesos en la entrada o entradas.

d) Dotará de gel antiséptico y se tomará la temperatura al ingreso de particulares.

e) Todo usuario/cliente deberá guardar las distancias mínimas interpersonales, incluida las filas de espera y marcar en piso las distancias mínimas bajo su costo.

f) Todo usuario/cliente deberá usar mascarilla para ingresar al establecimiento.

g) Colocar señalética en el piso y pared que indique a los usuarios/clientes la distancia mínima de 1.5 metros que deben mantener entre ellos, evitando el contacto cercano con los usuarios.

h) Indicar de manera recurrente a los usuarios/clientes, mediante letreros o parlantes, la prohibición de manipulación de los productos, así como el contacto con las superficies del local.

i) Los locales y establecimientos de expendio de alimentos frescos, procesados o preparados, envasados o no envasados deben seguir el Protocolo para la Higiene de Alimentos en Establecimientos de Expendio MTT6-PRT-002 publicado el 10 de abril del 2020.

j) Aplicar buenas prácticas comerciales que faciliten la adquisición rápida y eficiente a favor de los clientes, mediante la promoción de ofertas, canastas de productos, kits alimenticios, combos, entre otros.

k) Proveer fundas desinfectadas y carritos de compras desinfectados a los clientes.

l) Los Supermercados, entidades financieras y farmacias deberán priorizar la primera hora de atención del establecimiento exclusivamente para los grupos de atención prioritaria; a efectos de disminuir el riesgo de infección y reducir la densidad de clientes en horas determinadas.

m) Implementar pasillos de compras unidireccionales, en supermercados o similares, para reducir el tráfico y densidad de personas e interacción innecesaria.

n) Se deben eliminar muestras gratis en almacenes tiendas o similares.

o) Se deberán eliminar probadores de productos (ejemplo en maquillajes).

p) Las políticas de devolución de mercadería deberán ser suspendidas temporalmente.

Artículo 13.- Lineamiento para compradores y clientes. - Le corresponde a los usuarios, clientes, compradores, personal externo y proveedores, dar estricto cumplimiento a lo siguiente:

- a) El Uso de mascarilla es de carácter obligatorio. No se permitirá el ingreso sino cumple con esta disposición.
- b) Guardar distancia (al menos 1.5 metros) entre los clientes y usuarios.
- c) Se recomienda el uso de guantes desechables.
- d) Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- e) No compartir alimentos ni bebidas.
- f) Limitar la manipulación de alimentos, objetos y productos.
- g) Cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con el codo flexionado sin quitarse la mascarilla.
- h) Solamente podrá acudir una persona, para adquirir los alimentos, en representación del núcleo familiar, quien debe ser mayor de edad.
- i) Se recomienda que no acudan personas menores de edad, ni de la tercera edad, en caso de hacerlo deben cumplir con la normativa de seguridad.

Artículo 14.- Lineamientos para trabajadores. - A los trabajadores y servidores de entidades públicas y privadas respectivamente, les corresponde el cumplimiento obligatorio de lo siguiente:

- a) Cumplir con las medidas de prevención que indique el empleador.
- b) Mantener la distancia interpersonal de al menos 1.5 metros.
- c) Evitar tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- d) No compartir alimentos ni bebidas.
- e) Usar gel antiséptico o alcohol al 70% después de atender cada cliente.
- f) Evitar el contacto físico.
- g) Recepcionista, cajeras o personal de ventanilla y atención al cliente deberán usar guantes desechables, mascarilla, gafas de protección o protector facial.
- h) Limpiar y desinfectar el lugar de trabajo constantemente, especialmente luego de la atención de clientes. Se debe crear un registro de limpieza, el cual deberá estar colocado en un lugar visible con los horarios y responsables de la limpieza, y la firma de cada uno para llevar el control de la desinfección del local.
- i) Usar de mascarilla y visores de manera obligatoria durante su jornada laboral y guantes desechables en lo posible. No se permitirá el ingreso si no cuentan con el equipo de protección.
- j) Usar uniforme con manga larga y pantalón.
- k) Limitar la manipulación de alimentos, objetos y productos, debiendo guardar el debido

cuidado y control.

l) Cubrirse la boca y la nariz al toser o estornudar con el codo flexionado o sin quitarse la mascarilla. m) Desinfectar los equipos, instrumentos y puestos de trabajo (cada cambio de turno o antes de que sea manipulado por otra persona).

n) Procurar NO compartir las herramientas, materiales y equipos de trabajo entre los trabajadores.

o) No compartir vasos, tazas o utensilios, ni teléfonos.

p) El personal a cargo de la entrada o de la seguridad física deberá usar durante su turno los siguientes equipos de protección: gafas de seguridad, mascarillas y guantes desechables, siguiendo las recomendaciones del fabricante en lo que respecta a su vida útil.

q) Llevar un registro, bitácora, de los ingresos de clientes y proveedores a la empresa o establecimiento.

r) Si empieza a notar síntomas, contacte de inmediato con el departamento de recursos humanos y/o salud, o a su superior.

Artículo 15.- De los procedimientos de limpieza y desinfección. - Tanto con el color de semáforo en amarillo y verde dentro del cantón Quevedo, los responsables y/o propietarios, máximas autoridades procederá obligatoriamente a:

a) Debe reforzarse las medidas de limpieza y desinfección de las instalaciones y equipos de trabajo. Estas limpiezas deberán considerar los espacios comunes como pasillos, escaleras incluido sus pasamanos o mangones, escritorios, mostradores, pisos, puertas, muebles en general, teléfonos, computadoras, agarraderas, manijas de puertas, etc. Para esto deberán utilizar productos especializados para cada uno de ellos (gel, alcohol, desinfectantes, etc.), y que no comprometa la salud de las personas.

b) Instalación de tachos de basura con funda de basura diferenciada para el desecho de mascarillas, guantes desechables o cualquier otro elemento que pudiera estar contaminado.

c) Limpiar y desinfectar con frecuencia los cuartos de baño y en las construcciones los inodoros portátiles.

d) Mantener el control y monitoreo de frecuencia de la limpieza u desinfección de las áreas. Se debe crear un registro de limpieza, el cual deberá estar colocado en un lugar visible con los horarios y responsables de la limpieza, y la firma de cada uno para llevar el control de la desinfección del local.

e) Para realizar el trabajo de limpieza y desinfección el personal que lo ejecute deberá utilizar de manera obligatoria, guantes desechables, mascarilla y gafas acrílicas de protección.

f) Se debe contar también con inventario de suministros de limpieza personal y equipos de protección personal ejemplo de ellos, jabón de manos, papel para el secado de manos, gel desinfectante o alcohol al 70%, guantes desechables, bolsa de basura, mascarillas y gafas de protección si fuese necesario.

- g) Cambiar los filtros de los aires acondicionado con filtros de alta eficiencia (HEPA), y aumentar la ventilación natural del entorno natural en lo posible.
- h) Las toallas desechables que se empleen para el secado de manos o para el cumplimiento de la etiqueta de tos sean desechados en contenedores con tapa y accionados por pedal.
- i) Instalar en baños letreros del lavado de manos y la mejor forma de hacerlo.
- j) En lo posible no deben usarse platos o vajillas reusables en la cafetería o comedores en los lugares de trabajo.
- k) Los trabajadores deberán mantener las medidas de prevención para mitigar los contagios e higiene en el hogar.

l) En los lugares de consumo de alimentos como restaurantes y comedores:

1. Los comensales deberán estar distanciados como mínimo 1.50 metros. Si las mesas son de 1 metro x 1 metro o menor, estas podrán ser ocupadas solo por un comensal. Si las mesas son rectangulares de aproximadamente 0.80 metros por 1.50 metros podrán ser ocupadas por 2 comensales y no podrán estar frente a frente, sino de forma diagonal. Si una familia ocupa una misma mesa, podrá esta ser ocupada siempre y cuando mantenga el distanciamiento social de 1.50 metros a la redonda de otra mesa ocupada. Para poder utilizar las mesas con una mayor capacidad esta deberá tener elementos separadores de protección con acrílicos translucidos o de algún material lavable pero rígido que protejan y minimicen el contagio. La medida de la barrera será de 60 cm de altura mínima y 70 cm de ancho mínimo y laterales a ambos lados de 60cm de altura por 35 cm de ancho. El espesor de este será de mínimo 3mm. La altura será tomada desde el tablero de la mesa.

2. Se establecerá el uso de vajillas descartables amigables con el medio ambiente. En caso de ser vajillas, vasos, cubiertos no desechables, deberán ser lavados y desinfectados después de cada uso, así también los manteles, las mesas y sillas,

3. Prohíbese el uso de servilletas de tela.

4. Deberá eliminarse de la mesa los condimentos y servilletas para evitar manipulación y evitar la contaminación.

Artículo 16.- Recomendaciones Generales a la ciudadanía. – Se establecen las siguientes recomendaciones generales:

- a) Evitar salir del hogar innecesariamente.
- b) Evitar saludos con contacto físico (besos o dar la mano).
- c) Evitar tocarse ojos, nariz y boca, ni escupir.
- d) Uso de gel desinfectante y el lavado de manos con frecuencia.
- e) Uso medios alternativos de servicios en línea.
- f) Evitar compartir alimentos y bebidas.

- g) Evite consumir alimentos crudos o poco cocidos
- h) Evite utilizar herramientas y equipos de otras personas
- i) Evite compartir el uso de los Equipos de Protección Personal.
-) En caso de presentar síntomas comunicarse al 171 o 911, e informe a su médico.

TITULO IV

Capítulo I De los protocolos.

Artículo 17.- De los mercados y bahías de comercio. - Para los mercados y bahías de comercio autorizados por el GADM de Quevedo, sin perjuicio de todas las disposiciones generales de la presente ordenanza, deberán además implementarse las siguientes medidas y su control será por parte de este GAD:

- a. Cumplimiento total de la Ordenanza de Vía Pública y disposiciones del COE NACIONAL, asumido por el COE Cantonal.
- b. Señalamiento en pisos de ingresos y salidas por distintas calles.
- c. Definición de calles o callejones de ingreso y salidas permitidos por día.
- d. En los quioscos y locales más pequeños habrá un solo dependiente por establecimiento.
- e. Señalética en la calzada de distancia social en los locales más amplios.
- f. La Empresa Pública Municipal de Mercados de Quevedo en coordinación con la Jefatura de Gestión de Riesgos, establecerá la definición de días y horarios de trabajos para los comercios con locales pequeños que tienen poco distanciamiento entre ellos, dividiéndose en 2 grupos, de forma que los puestos pequeños que atiendan no tengan vecinos inmediatos, sino saltando un local. Los domingos al cambiar a la semaforización al color verde podrán alternarse los grupos.
- g. En cuanto a los mercados públicos, corresponde a la Empresa Pública Municipal de Mercados de Quevedo, realizar el control y ejecutar el cumplimiento de lo dispuesto en esta Ordenanza.

TITULO V

Capítulo I ACTIVIDADES TURÍSTICAS PERMITIDAS POR EL MINISTERIO DE TURISMO

Art. 18.- Las actividades turísticas permitidas por el Ministerio de Turismo que se encuentran registradas formalmente con una Licencia Anual de funcionamiento controlada por el G.A.D. del cantón Quevedo ingresarán a un proceso paulatino de reactivación económica en orden de prioridad, a fines de controlar la propagación del COVID – 19 e impulsar la economía de los prestadores de servicios, el orden de prioridad para el inicio de las actividades comerciales con la normativa establecida será en el siguiente orden de prioridad:

- a) Cafeterías y Restaurantes
- b) Hotelería
- c) Agencias de viajes
- d) Operadoras turísticas
- e) Transportación turística
- f) Bares y discotecas

La prioridad establecida por las Autoridades Nacionales responde a mecanismos de prevención y mitigación de la propagación del COVID – 19, lo que significa que a medida del cambio de color de la semaforización en el cantón se irá insertando las actividades descritas anteriormente.

DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE RESTAURANTES Y CAFETERÍAS Y ALOJAMIENTOS

Es importante informar y concientizar a todo el personal que se encuentra directa o indirectamente involucrado con los alimentos, con el fin que todos conozcan los protocolos y puedan adaptar las nuevas estrategias en cada área del proceso. COVID-19 NO es una ETA (Enfermedad Transmitida por Alimentos), pero si puede provocar una contaminación cruzada. Por lo cual se deben tomar medidas de prevención.

Recomendaciones para todo el personal antes de salir de casa

- a) Higiene personal diaria
- b) Ropa limpia
- c) Uñas cortas
- d) Cabello recogido
- e) No utilizar joyas como: anillos, aretes, collares, pulseras, etc.
- f) Utilizar prendas de mangas largas.

Se recomienda que en lo posible cubra todo el cuerpo y se realice el cambio de prendas de vestir por el uniforme de trabajo o ropa de trabajo en el establecimiento, siempre observando el lavado y desinfección de manos, así como lavado de prendas.

- a) Colocarse la mascarilla quirúrgica antes de salir de casa.
- b) Si utiliza guantes, se deberá considerar los riesgos que implica el mal uso de los mismos. El uso de guantes por ningún motivo reemplaza el lavado de manos.
- c) Mantener distancia entre las personas de al menos un metro de distancia.
- d) Llevar un dispensador de alcohol gel al 70% de uso personal.
- e) No tocar su rostro u otras partes del cuerpo durante la trayectoria a su lugar de trabajo.
- f) En caso de presentar sintomatología relacionada con la COVID-19, abstenerse de salir de la casa, notificar inmediatamente al empleador y no ir al lugar de trabajo.

Desplazamientos al lugar de trabajo y retorno a su hogar:

- a) En los desplazamientos realizados por medio de transporte público, bus de la empresa u otro medio de transporte (taxi), se deberá guardar la distancia interpersonal (2 metros) con las otras personas; además, del uso de mascarilla quirúrgica y guantes desechables(opcional).
- b) Si se traslada a su lugar de trabajo a pie, en bicicleta, moto o scooter, es necesario que lleve mascarilla quirúrgica. Guarde la distancia interpersonal cuando vaya caminando por la calle.
- c) Siempre que pueda, es preferible en esta situación el transporte individual.
- d) En el caso de transportes institucionales, las unidades deben aplicar procesos de desinfección de acuerdo con lo establecido en el Protocolo de Limpieza y Desinfección de Unidades de Transporte Público emitido por la Agencia Nacional de Tránsito.
- e) Lavado y desinfección de manos al llegar al lugar de trabajo como al regresar al domicilio.
- f) El empleador debe:
- g) Evaluar y monitorear el estado de salud de sus trabajadores diariamente con frecuencia diaria. Se debe realizar la lectura de temperatura (termómetro infrarrojo) al personal al inicio y fin de la jornada de trabajo, y llevar el registro correspondiente. Si la temperatura de la persona está por encima de los treinta y ocho (38) grados deberán observarse los Lineamientos establecidos en el cumplir con el aislamiento preventivo acorde al Protocolo de aislamiento preventivo obligatorio para personas con sospecha o positivo de la COVID-19 emitido por la Mesa Técnica de Trabajo 2 Salud y Atención Prehospitalaria. (Anexo 4)
- h) Solicitar el retorno a casa del personal con signos o síntomas de COVID-19 o similares (fiebre, dificultad respiratoria, tos seca).
- i) Brindar información básica sobre las medidas y normas de seguridad con relación a la emergencia sanitaria por COVID-19, con una frecuencia definida. La información deberá contener la siguiente temática:
 - Definición de caso sospechoso;
 - Definición de contacto; - Acciones a seguir frente a cada caso;
 - Protección para la atención al público;
 - Medidas personales y colectivas de protección y prevención;
 - Información oportuna y precisa, transparente, acerca de la evolución de la pandemia en cada centro o local de trabajo;
 - Canales de comunicación expeditos y ágiles;
 - Disponer de dispensador/es de solución desinfectante al ingreso y/o en áreas estratégicas dentro del establecimiento;
 - Colocar un mecanismo de desinfección de calzado para el personal y personas usuarias;
 - Y demás información actualizada que considere necesaria; Ejemplos de soluciones para desinfección de calzado son: - Solución de cloro: 30ml de cloro (5%) en 1 litro de agua

- Solución de amonio cuaternario: 400ppm o de acuerdo a lo establecido en la hoja de seguridad e indicaciones del fabricante.
- Se deberá seguir las recomendaciones del proveedor de químicos y desinfectantes.
- Se deberá definir una frecuencia de cambio de la solución, en base al tráfico de cada establecimiento. Mínimo dos veces al día.

Se recomienda designar un área de vestuario para el personal, área que deberá limpiarse de manera constante. La periodicidad de la limpieza de estas áreas dependerá del nivel de afluencia que tenga en lugar a desinfectar.

- a) Promover los buenos hábitos de higiene a todo nivel dentro del establecimiento.
- b) Cada establecimiento deberá proveer al personal de los equipos de protección personal (mascarillas, guantes) e higiene, necesarios para poder seguir las recomendaciones individuales, adaptándose a cada actividad concreta.
- c) Con carácter general, es necesario mantener un aprovisionamiento e inventario adecuado de jabón, pañuelos desechables y alcohol en gel, mismos que deben contar con Registro Sanitario o Notificación Sanitaria Obligatoria emitida por la Agencia de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA); así como también, deben contar bolsas para el manejo de desechos y la gestión de los mismos.
- d) Se recomienda adaptar en el área de lavado de manos que tenga los siguientes implementos: dispensador de jabón líquido, dispensador de papel toalla o secadora de manos, dispensador de alcohol gel o desinfectante de manos.
- e) Hacer cumplir la disposición sobre el distanciamiento, el cual consiste en espacios abiertos, deberá mantener una distancia de al menos un metro entre persona y persona, incluido los empleados, (dos metros en espacios cerrados).
- f) Observar las disposiciones emitidas por el Ministerio de Trabajo sobre el retorno progresivo del personal y sus horarios, mismas que serán canalizadas por el propietario o administrador del establecimiento.
- g) Dar cumplimiento a las disposiciones emitidas por las autoridades correspondientes sobre salud y seguridad en el trabajo (riesgos laborales).
- h) Cumplir con la normativa establecida para la manipulación de alimentos y su procesamiento, emitida por la autoridad sanitaria correspondiente.
- i) Requisitos de limpieza y desinfección de instalaciones
- j) Con base en la realidad de cada establecimiento, se deberá levantar procedimientos de limpieza y llevar los registros relacionados como garantía del cumplimiento.
- k) Cada establecimiento deberá crear una frecuencia de limpieza que se ajuste a la realidad de su operación. Es recomendable que se establezcan horarios de limpieza y desinfección tanto del establecimiento, como del baño, cocina, etc.
- l) Las superficies del baño y el sanitario deben limpiarse y desinfectarse al menos cuatro veces al día y según la frecuencia del uso, se deberá llevar el registro diario de limpieza y desinfección. Se deberá observar lo establecido en el Reglamento

Sustitutivo para el control del funcionamiento de los servicios y baterías sanitarias en los establecimientos turísticos. Se recomienda utilizar desinfectantes como el hipoclorito de sodio al 0.1% o alcohol al 70% para la limpieza de los objetos, superficies y materiales de uso constante; así como las superficies del baño (o cualquier otro objeto sobre el que se estornude o tosa).

- m) Los paños utilizados para realizar la limpieza y desinfección deben ser lavados con abundante agua y jabón para asegurar su limpieza, los mismos deben estar limpios y desinfectados cada vez que se utilicen. Se podrá utilizar también material desechable para realizar la limpieza.
- n) Se recomienda reforzar la limpieza de: - Computadores, pantallas, mouse, teclado. - Puertas, manubrios, interruptores de luz. - Llaves de agua, dispensadores de jabón y desinfectante, dispensadores de papel, secadores de manos. - Superficies de trabajo. Protocolo General.
- o) Menús, esferos. - Counters, mesas, sillas. - Trampas de grasa, lavabos, mesones, equipos de cocina. - Baños y vestidores. - Sistema de aire (ductos o equipos de enfriamiento) - Otras que se consideren de riesgo.
- p) Se deberá realizar limpieza y desinfección constante de superficies, máquinas dispensadoras, picaportes de puertas, mostradores de bufettes, etc., y en general, cualquier superficie que esté expuesta a los clientes como empleados.
- q) Cada establecimiento deberá definir los químicos a utilizar, las concentraciones y tiempos de retención para garantizar la limpieza y desinfección de cada área. Como guía se podrá utilizar la información contenida en el siguiente link: <https://www.epa.gov/pesticideregistration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2>
- r) Para las actividades de limpieza y desinfección se recomienda el uso de paños desechables, cuando esto no sea posible, se puede usar paños de colores con distintivo por áreas, los mismos deberán ser lavados y sanitizados después de cada uso.
- s) Los establecimientos deberán establecer una frecuencia de cambio de paños, que NO comprometa la inocuidad de los alimentos y la salud de las personas.
- t) Realizar la desinfección diaria de los vehículos utilizados para el transporte y distribución de alimentos y quien lo realiza deberá utilizar la vestimenta que cumpla con las medidas de bioseguridad. Antes de la desinfección del vehículo, la persona designada para la limpieza deberá utilizar guantes y mascarilla.
- u) El personal de limpieza debe lavar sus manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección, así mismo se deben utilizar guantes de pvc, mascarilla, delantal de caucho y seguir las recomendaciones del fabricante de los insumos a utilizar, acorde a lo descrito en el Anexo 1 y Anexo 2.
- v) El administrador del establecimiento de alimentos y bebidas: restaurantes y cafeterías mantendrá un estricto control del cumplimiento de este protocolo a través del registro de limpieza y desinfección de las áreas destinadas a la preparación de alimentos, el

mismo que deberá ser revisado en los controles realizados por las autoridades competentes en control sanitario.

Requisitos de limpieza de utensilios, vajilla y mantelería:

Con base en la realidad de cada establecimiento, se deberán levantar procedimientos de limpieza de utensilios, vajilla y mantelería, y se deberán llevar los registros relacionados como garantía del cumplimiento.

- a) La vajilla, cubiertos y cristalería utilizada no es necesario desecharla, pero sí lavarla en lavavajillas o a mano usando guantes desechables con agua caliente y detergente, después de su uso debe dejarlos secar por separado y eliminar los guantes y realizar lavado de manos. Se debe incluir en este proceso la vajilla, cubiertos y cristalería que no se haya usado, pero haya podido estar en contacto con las manos de los clientes.
- b) La vajilla, cubiertos y cristalería utilizada no es necesario desecharla, pero sí lavarla en lavavajillas o a mano usando guantes desechables con agua tibia y detergente, después de su uso debe secarlos con un paño limpio de cocina, por separado y eliminar los guantes y realizar lavado de manos. Se debe incluir en este proceso la vajilla, cubiertos y cristalería que no se haya usado, pero haya podido estar en contacto con las manos de los clientes.
- c) Mesas, mantelería, individuales lavables: - Aumentar la frecuencia de cambio entre comensales - Eliminar los residuos y rociar solución desinfectante sobre las superficies después de la limpieza o antes del siguiente cliente.
- d) La mantelería debe lavarse constantemente con agua y jabón, o a máquina a 60–90 °C con detergente comercial, secar la ropa en secadora y planchar usando una configuración caliente o plancha de vapor. La mantelería sucia no debe sacudirse y se debe evitar que entre en contacto directo con la piel. Use guantes desechables y un delantal de plástico. Limpie todas las superficies y el área alrededor de la lavadora después de cada uso. Lávese bien las manos con agua y jabón después de manipular la mantelería. Se podrá utilizar mantelería/ individuales desechable o plástica, la cual deberá desinfectarse o eliminarse después de cada uso.
- e) Lávese las manos con agua y jabón o con solución a base de alcohol al 70% inmediatamente después de manipular la mantelería sucia. Elimine los guantes y paños en una papelera después de usarlos en un recipiente dispuesto para el manejo de desechos sólidos; si sus guantes son reutilizables, antes de quitárselos lave el exterior con el mismo desinfectante con que realizó la desinfección de superficies, déjelos secar en un lugar ventilado.

Requisitos para el manejo de desechos

- a) El personal encargado de manipular los desechos deberá poseer conocimiento previo de los procedimientos de bioseguridad.
- b) El personal tiene la obligación de realizar el proceso de higiene y sanitización previo a su reintegro a otras áreas o actividades.

- c) Para el buen manejo de residuos, los establecimientos deberán contar con recipientes y fundas en número y tamaño suficiente acorde a la operación.
- d) Los desechos que se generen como guantes, pañuelos, mascarillas, se deben eliminar en una funda de plástico (funda 1) en un tachó de basura (preferiblemente con tapa y pedal de apertura) dispuesto en el lugar; estos desechos no deben considerarse para actividades de recuperación y posterior reúso o reciclaje. Acorde al Protocolo de manejo de desechos generados ante evento coronavirus COVID-19 de la Mesa Técnica de Trabajo.
- e) Rociados cuidadosamente con solución desinfectante (mezclar tres cucharadas (30 ml) de cloro comercial líquido en un litro de agua) lo más uniforme posible, no se debe humedecer en exceso los desechos, a fin de evitar que escurra líquido por la funda; posterior a esto se deberá cerrar la funda con doble nudo.
- f) La funda 1 debe ser introducida en una segunda funda de plástico (funda 2). De igual forma que en el caso anterior se rociará cuidadosamente solución desinfectante (mezclar tres cucharadas (30 ml) de cloro comercial líquido o al 5% en un litro de agua) en los desechos de la funda 2 lo más uniforme posible, a fin de evitar que escurra líquido por la funda, y posteriormente esta se cerrará fuertemente con doble nudo, evitando que la funda 1 interfiera con el cierre de la funda 2.
- g) La funda 2, se depositará en la funda de plástico (funda 3) con el resto de los residuos, en la cual no se deberá incluir residuos que puedan causar ruptura en la funda, así como también se cerrará fuertemente con doble nudo para evitar que la abran, evitando que la funda 2 interfiera con el cierre de la funda 3. Se deberá rociar cuidadosamente solución desinfectante (mezclar tres cucharadas (30 ml) de cloro comercial líquido o al 5% en un litro de agua) sobre la parte externa de la funda 3, evitando humedecer en exceso a fin de evitar que escurra líquido por la funda.
- h) Posterior al rociado de la funda 3 con la solución desinfectante, de ser el caso, esta debe almacenarse en un lugar adecuado y seguro, fuera del alcance de los niños y mascotas, en un tiempo no menor a 72 horas (3 días).
- i) La funda 3 se dispondrá acorde a la modalidad y horario de recolección de desechos comunes que realice el Gobierno Autónomo Descentralizado dentro de su jurisdicción.
- j) No se debe realizar la disposición de la funda 3 fuera de los horarios y frecuencias de recolección.
- k) Inmediatamente después de que el encargado de sacar la funda 3, para su posterior recolección por parte del GAD, realizará una completa higiene de manos, con agua y jabón, al menos 40-60 segundos.
- l) Observar las disposiciones establecidas para la disposición de desperdicios, emitidas por las autoridades sanitarias competentes.

DE LAS EMPRESAS DE ALOJAMIENTOS

Gerencia y organización del establecimiento de alojamiento

Asegurar la aplicación de este protocolo durante la reactivación de actividades en la emergencia sanitaria y con límite conforme las disposiciones del COE nacional.

- a) Gestionar cualquier incidencia que ocurra en el establecimiento.
- b) Socializar continuamente al personal las medidas de prevención y sanitarias establecidas por la Autoridad Sanitaria Nacional, para evitar el contagio de COVID-19.
- c) En el caso de haberse expuesto de forma directa a un paciente confirmado para COVID-19 se debe cumplir con los lineamientos establecidos en el cumplir con el aislamiento preventivo acorde al Protocolo de aislamiento preventivo obligatorio para personas con sospecha o positivo de la COVID-19 emitido por la Mesa Técnica de Trabajo 2 Salud y Atención Prehospitalaria
- d) Solicitar el retorno a casa de personas con síntomas de COVID-19 o similares (fiebre, dificultad respiratoria, tos seca).
- e) Las inspecciones diarias por el Gerente o encargado de la administración del hotel deben llevarse a cabo en todas las áreas de preparación y servicio de alimentos para asegurar que el método de limpieza e higiene se siga y realice de manera consistente.
- f) Coordinar un comité de crisis con todos los departamentos involucrados, en caso de declararse la presencia de casos sospechosos o confirmados en el establecimiento.
- g) Llevar a cabo un registro de acciones que se tomen, especificando la fecha, la hora, las personas responsables, etc., y guardar toda la documentación que pueda generarse: partes de limpieza, controles externos de mantenimiento, bajas laborales, etc.
- h) Monitorizar y mantener la actualización de noticias, regulaciones y recomendaciones de las autoridades.
- i) Gestionar las capacitaciones virtuales al personal en los protocolos adecuados de gestión de la salubridad e inocuidad.
- j) Proporcionar a todos los colaboradores información y formación en las precauciones de control de infecciones, así como suficiente equipo de protección personal incluyendo máscaras y asegurarse de que son fácilmente accesibles.
- k) Gestionar la colocación de letreros en lugares apropiados en toda la instalación (colaboradores, invitados, visitantes) para comunicarse y proporcionar instrucciones sobre cómo pueden prevenir la infección.
- l) Implementar y aprobar protocolos de desinfección en todas las áreas. x Coordinar el seguimiento de síntomas médicos del personal de manera diaria a su ingreso.

Protocolo de arribo al establecimiento

- a) Asegurar el uso de equipos de protección al personal que recibe a los huéspedes, cada establecimiento deberá coordinar la dotación al personal de los equipos de protección.
- b) Informar al público y colocar información en un lugar visible de zonas comunes del establecimiento sobre las medidas de protección básicas y propagación del COVID-19
- c) Verificar el ingreso con mascarilla quirúrgica de todos los huéspedes.
- d) Facilitar alcohol gel al 70% a los huéspedes, previo a su ingreso al establecimiento.
- e) Colocar una ficha o panel informativo visible al ingreso sobre el procedimiento de ingreso y registro en dicho establecimiento.

- f) Colocar el cuestionario de sintomatología para que el huésped responda.
- g) Se recomienda colocar un termómetro de aproximación al ingreso del establecimiento para toma de temperatura del huésped.
- h) En caso de existir una o más respuestas afirmativas al cuestionario o temperatura mayor a 38°C, para que una persona del lobby atienda al huésped fuera del establecimiento (debe cambiar todo su EPP para el reingreso al establecimiento).
- i) En caso de sintomatología sospechosa deberá seguir el protocolo según Anexo 07 y el PROTOCOLO PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICOS EN POSIBLES CASOS SOSPECHOSOS DE COVID-19.
- j) Se recomienda utilizar señalética para el distanciamiento en el piso fuera del establecimiento de alojamiento turístico.
- k) Desinfectar las bolsas, equipaje y equipos electrónicos de los huéspedes
- l) Se recomienda llevar, en la medida de las posibilidades del establecimiento, un registro de toda persona que ingrese al establecimiento de alojamiento turístico, preferiblemente realizar un registro digital, en el cual incluya: nombre completo, número de teléfono y correo electrónico.

Medidas de información al viajero

- a) Colocar letreros informativos en áreas comunes visibles y habitaciones sobre:
- b) Números de emergencia 1-7-1 y 9-1-1 - Síntomas de alerta, medidas de precaución y medidas de respuesta frente a la propagación del COVID-19.
- c) Medidas de protección básicas para evitar el contagio del COVID-19
- d) Medios de comunicación oficiales del país, páginas web, redes sociales y líneas de contacto de emergencia.
- e) Establecimientos de salud, hospitales y farmacias cercanos al establecimiento de alojamiento turístico.
- f) Medidas de uso correcto de Equipos de Protección Personal (EPP) Asegurar el uso de equipos de protección personal conforme al Anexo 01, cada establecimiento deberá informar y facilitar la dotación al huésped de los equipos de protección personal, así como observar las disposiciones relacionadas a la seguridad y salud en el trabajo emitidas por las autoridades correspondientes.

RECEPCIÓN DE LOS HUÉSPEDES EN EL LOBBY

- a) Asegurar el uso de equipos de protección personal conforme al Anexo 01, cada establecimiento deberá coordinar la dotación al personal de dichos equipos.
- b) Informar al huésped y colocar información en un lugar visible de zonas comunes del establecimiento sobre las medidas de protección básicas y propagación del COVID-19.
- c) Quitar temporalmente periódicos y revistas del lobby, ya que estos implementos representan un vehículo de contagio del virus. Incentivar al uso de aparatos electrónicos personales; sin perjuicio, que estos puedan generarse a través de medios digitales.
- d) Colocar alcohol gel en las manos del huésped; así como colocar dispensadores de alcohol gel en lugares estratégicos para uso del personal y huéspedes.
- e) Desinfectar el mostrador de forma frecuente, obligatoriamente antes de atender a un

- huésped y después de hacerlo. x Colocar cubos de basura con tapa accionada con pedal.
- f) Evitar acceso a personas externas que no se encuentren registradas en el establecimiento.
 - g) Las llaves de habitaciones se entregarán desinfectadas y se desinfectarán al recibir las.
 - h) Para las transacciones monetarias, al realizar pago con tarjeta de crédito, el cliente realizará el procedimiento, evitando el intercambio de pertenencias del personal a cliente; en el caso de pagos en efectivo se recomienda recibir el dinero y desinfectar mediante cajas ultravioleta, de no ser posible se evitará al máximo el contacto directo con el dinero.

Servicio técnico y mantenimiento

- a) Verificar el funcionamiento de los lavavajillas, a fin de que sean correctas las temperaturas que deben mantener (superior a ochenta grados (80°C) en el aclarado) y la dosificación de productos químicos, debe encontrarse acorde a lo establecido en la ficha técnica del producto o según lo indicado por el proveedor.
- b) Revisar al menos dos veces al día el funcionamiento y abastecimiento de los dispensadores de jabón, gel desinfectante, papel desechable, etc.; procediendo a reparar o sustituir aquellos equipos que presenten averías, llevar un registro de estas acciones mediante actas de control.
- c) Verificar el funcionamiento y la limpieza de sanitarios, lavamanos y manijas de puertas y grifos de aseos comunes; cada día y según la frecuencia del uso, se deberá llevar el registro diario de limpieza y desinfección. Se deberá observar lo establecido en el Reglamento Sustitutivo para el control del funcionamiento de los servicios y baterías sanitarias en los establecimientos turísticos.
- d) En el caso de uso de aire acondicionado, revisar constantemente el sistema de aire acondicionado y especialmente la limpieza de filtros.

Servicio de ROOM SERVICE

No ingresar a la habitación del huésped y seguir los lineamientos establecidos en el PROTOCOLO PARA ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO TURÍSTICOS EN POSIBLES CASOS SOSPECHOSOS DE COVID-19 en el siguiente link:

<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/protocolocovid9/alojamientos-turisticos.pdf>

- a) Asegurar el uso de equipos de protección personal conforme al Anexo 01, cada establecimiento deberá coordinar la dotación al personal de los equipos de protección.
- b) Seguir las medidas de protección básicas, para evitar el contagio del COVID-19, así como las medidas ante propagación del COVID-19 conforme al Anexo 06. x Aplicar desinfectante en las manos antes y después de cada servicio. x Aplicar desinfectante en las manos del huésped antes y después de entregar el pedido.
- c) Mantener la distancia entre el personal y el huésped, al momento de hacer la entrega del pedido.
- d) Podrá realizar el servicio en vajilla desechable y con los alimentos cubiertos.

Limpieza y desinfección

Asegurar el uso de equipos de protección personal conforme el Anexo 01, cada establecimiento deberá coordinar la dotación al personal de los equipos de protección.

- a) Seguir las medidas de protección básicas, para evitar el contagio del COVID-19, así como las medidas ante propagación del COVID-19
- b) Aplicación por nebulización ambiental con amonio cuaternario y desinfección de superficies que entren en contacto con la mano.
- c) Las fundas anti-fluidos de almohadas se desinfectan con alcohol luego de cada uso de la habitación
- d) Se deberá seguir las normas en cuanto al ingreso y limpieza de habitaciones de huéspedes contagiados o con sintomatología sospechosa de COVID-19, que aún permanezcan en el hotel. En cumplimiento con el Protocolo para Establecimientos de Alojamiento Turístico en Posibles Casos Sospechosos de COVID-19 emitido por el Ministerio de Turismo el 13 de marzo de 2020.
- e) Si es necesario acceder a habitaciones que precisen de reparaciones con clientes potencialmente infectados con COVID-19, el personal deberá llevar el equipo de protección personal recomendado en este protocolo, el cual se desechará a la salida de la habitación y mantener las normas de higiene personal.
- f) Los paños utilizados para realizar la limpieza y desinfección deben ser lavados con abundante agua y jabón para asegurar su limpieza; los mismos deben estar limpios y desinfectados cada vez que se utilicen. Se podrá utilizar también material desechable para realizar la limpieza.
- g) Promover el uso de toallas de papel desechable para secarse las manos. De no haberlas, se utilizará toallas de telas limpias, que se deberán cambiar cuando estén húmedas.
- h) Realizar limpieza y desinfección de superficies, máquinas dispensadoras, manijas de puertas, mostradores de bufets, etc., y en general, cualquier superficie que esté expuesta a los clientes y empleados.
- i) El personal de limpieza debe lavar sus manos antes y después de realizar las tareas de limpieza y desinfección y seguir las recomendaciones del fabricante de los insumos a utilizar.
- j) Identificar la ubicación del sistema de ventilación, así como las conexiones entre habitaciones y pisos, para aislar la habitación donde se encuentren los casos sospechosos, del resto de las habitaciones.
- k) Los filtros del sistema de ventilación deberán ser desechados en bolsas de plástico y debidamente selladas.
- l) Asegurar la ventilación natural e implementar medidas de desinfección del aire para las áreas de recreación
- m) Cerrar el área de recreación mientras no se pueda asegurar la calidad del aire.
- n) El valor de pH de piscinas debe mantenerse de acuerdo con la recomendación y el agua de la piscina debe filtrarse y desinfectarse de manera oportuna.

Manejo de desechos

- a) Todos los artículos y equipos utilizados por los huéspedes, incluyendo llaves,

- casilleros, perchas, equipos de gimnasia, etc., deben limpiarse y desinfectarse dos veces al día.
- b) Desinfectar los ascensores una vez por hora, el botón interno / externo debe desinfectarse al mismo tiempo.
 - c) La mantelería, ropa de cama y toallas deben lavarse por separado de manera constantemente con agua y jabón, o a máquina a 60'90 °C con detergente comercial, secar la ropa en secadora y planchar usando una configuración caliente o plancha de vapor.
 - d) La mantelería sucia, ropa de cama y toallas no debe sacudirse y se debe evitar que entre en contacto directo con la piel. x Incorporar un instructivo de lavado de prendas en una zona visible al personal.
 - e) En caso de utilizar otro tipo de mantelería que no pueda ser lavada, deberá ser constantemente desinfectada.
 - f) Es recomendable que se establezcan horarios de limpieza y desinfección tanto del establecimiento, como del baño, cocina, etc.

TITULO VI

Capítulo I

TRANSPORTE PÚBLICO Y COMERCIAL - BIOSEGURIDAD

Artículo 19. - La habilitación de las Operadoras del transporte una vez que se cambie el color de la semaforización y por tanto cambio de las medidas de aislamiento por distanciamiento en el cantón, obliga a que todas las unidades se ajusten al “Plan Integral de Seguridad Operativa y Funcionamiento de Unidades de Transporte”, que consiste en:

A). -Plan Integral de Formación y Capacitación de Operadores y Equipos de Protección. - Todos los conductores, ayudantes o cualquier persona que sea participe en la operación diaria dentro de una unidad de transporte público deberá acreditar haber recibido una capacitación de no menos de 4 horas en las siguientes temáticas en conjunto:

1. Qué es el COVID-19 y sus implicaciones médicas básicas.
2. Cómo prevenir el contagio y la propagación del COVID-19 unipersonal y comunitariamente.
3. Disposiciones y regulaciones para el manejo de posibles casos de contagio de COVID-19 en el Sistema Público de Salud del Ecuador.
4. Protocolos de limpieza unipersonal y correcto uso de gel antiséptico y uso adecuado de equipos de protección personal (EPP) en específico mascarilla y gafas.

La capacitación deberá ser dictada por un o una “Técnico/a” que avale o acredite conocimientos en Seguridad y Salud Ocupacional, indistintamente de su profesión o titulación.

Las organizaciones u operadores de Transporte Público en la Mancomunidad deberán contar con los siguientes equipos mínimos de protección personal (EPP) previo a su funcionamiento, sea parcial o total de su flota:

Equipos de Protección Personal (uso obligatorio)

1. Mascarillas para sus operadores y ayudantes;
2. Gafas de Protección Visual
- 2.1. Un par de gafas transparentes por persona de protección visual.

3. Las organizaciones u operadores de Transporte Público en la ciudad, deberá contar con “Gel Antibacterial o Antiséptico”, para uso de sus operadores, ayudantes y usuarios, con las siguientes características mínimas:

3.1 Composición de al menos 70% de alcohol.

3.2 Etanol, emolientes, humectantes y agua desionizada.

3.3 La cantidad o volumen se deberá fundamentar en el Protocolo de Seguridad de Funcionamiento de las Unidades de Transporte.

B). - Protocolo de Seguridad de Funcionamiento de las Unidades de Transporte. Un o una “Técnico/a” que avale o acredite conocimientos en Seguridad y Salud Ocupacional, contratado por la operadora, deberá desarrollar un “Protocolo de Seguridad de Funcionamiento de las Unidades de Transporte”, tomando como base y mínimo requerido las “Directrices de Buenas Prácticas para la Movilización en la ciudad de Quevedo”; emitido por QUEVIAL, que tiene como objetivo garantizar la seguridad del operador y ayudantes, así como de los usuarios del transporte público y evitar propagación y contagio de COVID-19.

La desinfección de las unidades al servicio de transporte público y comercial estará a cargo de cada uno de los operadores como derecho privado en la prestación de servicio.

1. El Protocolo, contendrá los siguientes indicadores:

- a. Número de Operadores y Ayudantes
- b. Números de vehículos para servicio (Flota).
- c. Capacidad instalada para transporte de usuarios (Aforo de pasajeros).
- d. Frecuencias de Salida.
- e. Rutas.
- f. Naturaleza del Servicio (Solo Transporte de Personas / Transporte de Personas y Carga).
- g. Constitución del Personal Operativo.
- h. Rangos de Edad.
- i. Personas vulnerables y grupos de atención prioritaria.
- j. Certificación Médica que indique si el operador de transporte tiene patologías asociadas a los factores de riesgo del COVID-19.

k. Sintomatología al momento de iniciar operaciones

2. Composición de la flota vehicular:

- a. Características Generales de los vehículos con relación a la capacidad de “Sentados” y “Parados”.
- b. Número de puertas de ingreso y salida.
- c. El Protocolo deberá garantizar mediante la descripción del procedimiento en un lenguaje sencillo y claro los siguientes requerimientos básicos, sin que exima desarrollar más procedimiento que fortalezcan el protocolo.
- d. Procedimiento y requisitos para recibir usuarios.
- e. Procedimiento para la manipulación de dinero o valores entre usuarios y operadores.
- f. Procedimiento para la protección de operadores y usuarios durante el servicio.
- g. Procedimiento en el manejo y manipulación de carga durante el servicio.
- h. Procedimiento para finalizar el servicio.
- i. Procedimiento para la distribución de Gel Antiséptico a Operadores y Usuarios.
- j. Procedimiento en el uso de Equipos de Protección de Operadores y Ayudantes.

3. El Protocolo adicionalmente deberá describir:

- a. Métodos de desinfección de las unidades.
- b. Químicos, materiales y responsables de la desinfección de las unidades.
- c. Frecuencia en la desinfección de las unidades (Sustentado por qué esa frecuencia).
- d. Lugar, Ubicación o puntos de desinfección (Propios o Tercerizados)

4. El protocolo, deberá contar con una propuesta de asilamiento y protección de los operadores, sea esta por distanciamiento o equipo.

5. Se implementará en las unidades de transporte Público, una bandeja de desinfección para que el usuario deposite el dinero por el valor del servicio, el operador del transporte dará como cambio dinero previamente desinfectado.

Artículo 20.- Los operadores del transporte, para circular siempre deberán usar equipos de protección personal tales como mascarilla quirúrgica y visores de protección.

Se prohíbe el transporte de pasajeros en unidades de transporte comercial o particular que no cuenten con mascarillas que cubran su nariz y boca.

Los operativos de la Empresa Pública de Terminal, verificarán que en el transporte público y comercial cumpla estrictamente con estas medidas, apoyados en las comisiones de trabajo de cada operador de transporte, que estarán sujetos a sanciones administrativas en caso de

incumplimiento de la presente ordenanza.

Artículo 21.- Fumigación y desinfección de unidades de transporte. - Las unidades de transporte público comercial deberán realizar un proceso obligatorio de limpieza al iniciar y finalizar su jornada de trabajo para lo cual podrán utilizar detergente enzimático o jabón acompañado de un trapeador o mopa; para las partes que constituyen el mobiliario de la unidad de transporte utilizar un paño de microfibra, que permita remover la carga contaminante que se encuentre presente.

Antes de iniciar la jornada laboral se deberá realizar una desinfección de la unidad de transporte utilizando Cuaternario de Amonio de 4ta o 5ta generación por su efectividad en el tiempo y no tiene efectos corrosivos ni emanación de gases como también la implementación de hipoclorito de sodio al 0,1 % o 1000 PPM. Para lo cual con la ayuda de un trapeador se podrá desinfectar los pisos y con la ayuda de un atomizador o rociador más un paño de microfibra se procederá con la desinfección de las superficies de alto contacto (manijas, jaladeras, agarradera de pasillo, cabezal de asientos, apoya manos o brazos, volante).

Se debe tomar en cuenta que si la unidad de transporte no se encuentra limpia previamente, el hipoclorito de sodio no tendrá la acción desinfectante requerida, debido a que esta sustancia se inhibe con la presencia de carga orgánica; razón por la que es fundamental realizar la limpieza descrita en el precedente inciso.

La desinfección debe ser rutinaria antes y luego de haber cumplido con su circuito con la finalidad de dejarlo en óptimas condiciones para su próximo circuito, para lo cual se deberá utilizar un atomizador o rociador más un paño de microfibra para realizar la desinfección de las superficies de alto contacto del medio de transporte (manijas, jaladeras, agarradera de pasillo, cabezal de asientos, apoya manos o brazos, volante);

Todos los insumos utilizados para la limpieza y desinfección de los ambientes deberán ser lavados adecuadamente con abundante agua y jabón para su posterior uso, con la finalidad de evitar la contaminación cruzada.

Artículo 22.- Planes de actuación de limpieza y desinfección de transporte público. - Para el desarrollo de planes de limpieza y desinfección en cuanto al servicio de Transporte Público Urbano de buses se debe tomar en cuenta lo siguiente:

- a) Diagnóstico de situación que irá acompañada de una inspección y una evaluación de la situación y de riesgos. Y la entrega de los registros de desinfección certificados por una persona delegada por parte y a responsabilidad de la operadora, con lo que se evaluará la efectividad del protocolo de seguridad sanitaria usado.
- b) Programa de actuación que contendrá las pautas de limpieza, desinfectante a utilizar, método de aplicación, protección de los elementos susceptibles de verse afectados (áreas metálicas, partes electrónicas, sistemas de frenos, neumáticos, etc.).
- c) Gestión adecuada de los residuos generados, en función de la limpieza frente al virus COVID-19.

La aplicación de todo tipo de desinfectantes deberá obligatoriamente hacerse cuando el espacio a desinfectar este sin personas y, posteriormente, a mantener el plazo de seguridad que recoge la autorización de cada desinfectante.

Artículo 23.- Los operadores del transporte deberán adecuar las siguientes consideraciones previa limpieza y desinfección de las unidades a cuenta propia y certificar la existencia de los equipos a describir de EPP y químicos desinfectantes, en ese sentido les corresponde:

De Las Unidades Del Transporte Público:

1. Las unidades de transporte público de pasajeros deberán instalar dispensadores con alcohol en gel (70% de alcohol), tanto en el ingreso como en la salida de pasajeros para que los usuarios obligatoriamente, puedan higienizarse antes de subir y al bajar en las diferentes paradas.
2. Las unidades de transporte público “No deberán viajar con exceso de pasajeros”. Así mismo cada conductor deberá exigir a sus pasajeros mantener una distancia de 1.5. Los pasajeros viajarán sólo sentados, de conformidad con las disposiciones establecidas por el COE Nacional.
3. Las unidades de transporte deberán realizar un proceso de limpieza al finalizar su jornada de trabajo para lo cual podrán utilizar detergente enzimático o jabón acompañado de un trapeador o mopa; para las partes que constituyan el mobiliario de la unidad de transporte utilizar un paño de microfibra, que permita remover la carga contaminante que se encuentre presente.
4. Antes de iniciar la jornada laboral se deberá realizar la desinfección de la unidad de transporte.
5. Tomar en cuenta que si la unidad de transporte no se encuentra limpia previamente, el hipoclorito de sodio no tendrá el efecto desinfectante requerido, debido a que esta sustancia se inhibe con la presencia de carga orgánica; razón por la cual es fundamental realizar la limpieza descrita.
6. Para los medios de transporte público urbano se deberá realizar una desinfección rutinaria luego de haber cumplido con su circuito con la finalidad de dejarlo en óptimas condiciones para continuar con su servicio; para las unidades de transporte provincial, cantonal y parroquial deberán realizar su desinfección una vez que las unidades lleguen a su lugar de destino y para las unidades de taxi, tricimoto, carga liviana y mixta deberán realizar su desinfección cada 3 horas, sin la presencia de usuarios del medio de transporte correspondiente.
7. Marcar los asientos con “NO USO”, para que la ciudadanía mantenga la distancia mínima entre pasajeros, y de igual manera:
 - a) Marcar con una “X” de color rojo aquellos asientos que no deberán utilizarse durante el trayecto de la unidad.
 - b) Marcar con “círculo” de color verde el lugar donde el usuario deberá colocarse.

c) Marcar con color amarillo los asientos destinados exclusivamente para los grupos de atención prioritaria, que estarán ubicados cercanos a puertas de acceso de la unidad de transporte, además en las ventanas anexas se colocará la señalización respectiva. Los prestadores del servicio tendrán la obligación de mantener disponibles estos asientos.

Artículo 24.- Los Operadores del transporte Público deberán llevar acabo las siguientes acciones:

1. Los trabajadores de las diferentes unidades de transporte deberán ser informados sobre las recomendaciones para la prevención de contagio y medidas a accionar a través de los canales de comunicación pertinentes. Se sugiere que los colaboradores y socios sean certificados por un profesional a fin de la salud para temas inherentes a la enfermedad COVID -19.

1.1. Evitar todo contacto físico con personas que ingresen a las unidades.

1.2. Evitar socialización verbal entre conductor y pasajeros.

1.3. Desinfectar áreas de ingreso y salida (puertas, pasamanos, ventanillas, escaleras, etc.) en cada proceso de recogida de pasajeros.

1.4. Evitar aglomeración excesiva de pasajeros, en sitios de parada o embarque y desembarque, actividad que deberá ser coordinada con el GAD Municipal.

2. Los conductores de cada unidad de transporte deberán vigilar que sus usuarios mantengan las recomendaciones de sanidad establecidas por el Ministerio de Salud Pública (MSP), tales como el uso de mascarilla protectora y debida protección para los ojos (Gafas protectoras o mascarilla industrial).

3. Las operadoras de transporte deberán incitar a los usuarios a respetar la distancia de 1.5 entre persona, dentro de las diferentes paradas de transporte autorizadas por la autoridad competente.

4. Como medida de prevención y distanciamiento, los dos puestos que están detrás del conductor deberán estar inhabilitados. Mientras que el resto de los asientos se utilizarán de manera intercalada, de forma que quede un asiento de por medio por usuario.

5. Una vez en el lugar de destino, se sellarán los pañuelos de papel usados en una bolsa de plástico para inmediatamente desecharlos en un contenedor cerrado con la etiqueta "desechos residuales" para evitar la propagación del virus. Información que también deberá ser comunicada a los usuarios o pasajeros.

6. Se deberá distribuir alcohol en gel al personal de todas las operadoras, iniciando la distribución por los colaboradores que tienen mayor contacto con el público (conductor, ayudante, boletería) de tenerlos. Además, se deberá abastecer de productos de higiene tales como, mascarillas y gafas.

7. Los conductores deberán estar informados sobre virus COVID-19 respecto a qué es, síntomas, medidas de prevención y procedimiento de seguridad específicos.

8. Se solicitará a los pasajeros que lleven las ventanas abiertas y que haya mayor ventilación

y permita la entrada de la luz solar al interior del autobús.

9. Las unidades deben disponer de basureros para que usuarios manejen la basura. Tomando en cuenta la capacitación que debe existir en los colaboradores, debe existir un protocolo de manejo de residuos y certificados.

10. Cada compañía de transporte deberá gestionar y coordinar los operativos de limpieza en la red de buses, para así intensificar los turnos diarios de limpieza en estaciones, fin de rutas o paradas en circuitos, instalaciones y accesos (especialmente en las horas pico) de una a tres veces por día.

Artículo 25.- A los operadores del transporte comercial, les corresponde de manera obligatoria una vez que estén autorizados a operar:

1. Lavar y desinfectar la unidad luego de cada viaje realizado y al final de la jornada de trabajo diario.

1.1. Los vehículos deben limpiarse y desinfectarse internamente al menos al final de cada jornada de trabajo, dando especial énfasis a las superficies de apoyo.

2. Los responsables de los vehículos deberán extremar su limpieza y desinfección, sobre todo de las zonas y elementos más comunes al tacto, como los tiradores de las puertas, cinturones de seguridad y los elementos de apertura y de cierre, mandos de control, apoyabrazos, etc.

3. Las máximas autoridades de las diferentes operadoras de taxis, deberán instalar dentro de la cabina de cada una de sus unidades la debida protección para evitar todo contacto entre conductor y pasajero.

4. Las unidades deben disponer de basureros para que usuarios depositen la basura. 5. Una vez en el lugar de destino, sellar los pañuelos de papel usados en una bolsa de plástico e inmediatamente desecharlos en un contenedor cerrado con la etiqueta "desechos residuales" para evitar la propagación del virus. Información que también deberá ser comunicada a los usuarios o pasajeros.

Artículo 26.- Los operadores del transporte comercial deberán cumplir:

1. Uso obligatorio de y de cubre bocas/mascarilla por parte del operador certificando la existencia de dichos productos.

2. Realizar continuas acciones de concientización específicas para conductores de taxis en las que se den pautas de higiene para el traslado de pasajeros y se enseñe cómo hacer una correcta limpieza de las unidades. Como por ejemplo la colocación de rótulos informativos en la parte trasera del vehículo (medidas de prevención de contagió, servicios de emergencia, medidas para ingreso y salida de pasajeros).

3. Solicitar a los usuarios mantener el respeto a los conductores y que tomen a su consideración las siguientes sugerencias:

3.1. Valorar la realidad sin caer en acciones ofensivas con el operador.

- 3.2. Usar gel después de pagar (Gel al 70% de alcohol).
- 3.3. Guardar su dinero en bolsas de plástico y enjuagarlo en agua con cloro al llegar a sus casas para romper con el posible contagio al volver a utilizarlo.
- 3.4. Al estar en contacto con tubos, pasamanos, asientos y puertas evitar tocarse la cara, y al bajar de las unidades limpiarse las manos con gel.
4. Prohibir el consumo de alimentos y bebidas dentro de la unidad.
5. Si el conductor de la unidad de taxi presenta síntomas compatibles con virus COVID19, como fiebre, tos seca, dolor de garganta y dolor muscular o dificultad respiratoria, deberán seguir las pautas indicadas por las autoridades sanitarias e interrumpir de forma automática e inmediata la prestación del servicio.
6. Las operaciones de limpieza y desinfección se realizarán siempre que el vehículo entre alejado de otros para evitar la contaminación cruzada.

Artículo 27- Los TERMINALES DE PASAJEROS Y OFICINAS deberán acatar las siguientes disposiciones:

1. Las superficies de las terminales de pasajeros al contar con puertas, perillas, interruptores, botones, baños, y espacios de afluencia común, deberán limpiar y desinfectar constantemente dichas áreas por lo menos una vez al día.
2. La limpieza y desinfección deberá realizarse a los equipos de trabajo de las instalaciones de la empresa; teléfonos, mesa de trabajo, ventanillas, y cualquier otro material o superficie con el que se tenga contacto permanente.
3. La empresa administradora del servicio (terminal terrestre), deberá garantizar al GAD y QUEVIAL que los productos de limpieza estén disponibles en el sitio de trabajo en todo momento, y por el tiempo que dure las medidas de contingencia dictadas por el estado.
4. En la medida de lo posible, mantener ventiladas las terminales de pasajeros, así como los automotores.

TITULO VII

Capítulo I

DE LOS LINEAMIENTOS Y MEDIDAS PARA LA REACTIVACIÓN DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN

Artículo 28.- Medidas de Protección para el trabajador. - Las medidas de protección para el trabajador del sector de la construcción son las siguientes:

1. Identificar grupos vulnerables y de atención prioritaria (personas: mayor a 60 años, con discapacidad, con afecciones pulmonares o enfermedades crónicas, mujeres embarazadas y lactantes y, aquellas que tengan a cargo personas con enfermedades crónicas y catastróficas).

2. Las enfermedades preexistentes de riesgo son:

- a) Enfermedades cardiovasculares.
- b) Enfermedades endocrinas.
- c) Enfermedades crónicas pulmonares.
- d) Enfermedades oncológicas.

3. En relación al personal vulnerable y de atención prioritaria identificado en el punto 1, la organización determinará quién de este personal podría realizar actividades de teletrabajo o continuar con sus actividades suspendidas.

4. Se identificará a los trabajadores aptos para asistir a las actividades presenciales y de teletrabajo.

5. Se deberá establecer mecanismos con el fin de disminuir la concentración de personas en los ambientes de trabajo, las empresas podrán adoptar algunas de las siguientes medidas:

- a) Adoptar la figura de teletrabajo para todo el personal que pueda ser aplicable.
- b) Para trabajadores que deben asistir de manera presencial a las instalaciones: Aplicar semana integral de trabajo de manera escalonada, es decir, jornada de lunes a viernes, martes a sábado y/o de miércoles a domingo. Generar grupos de trabajo con horarios rotativos.

6. El personal con discapacidad que el departamento médico determine que puede asistir a laborar, deberá extremar las medidas aquí establecidas y la empresa garantizará la aplicación permanente de dichas medidas a fin de resguardar la integridad y bienestar del personal con discapacidad.

7. Se deberá dar estricto cumplimiento al PROTOCOLO PARA PLAN PILOTO DE REACTIVACIÓN DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN EN EL CONTEXTO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID19 establecido y los que se estableciere por el COE Nacional.

Capítulo II

MEDIDAS DE CAPACITACIÓN, COMUNICACIÓN Y PREVENCIÓN EN EL ÁMBITO LABORAL

Artículo. 29.- Con la finalidad de evitar el aumento en el número de contagios por COVID-19, respecto a la reactivación del sector de la construcción, será obligación de los propietarios, representantes y/o responsables de obras públicas y privadas, cumplir con lo siguiente:

Difundir y socializar a todo el personal los protocolos de prevención, impartiendo capacitaciones por parte de las unidades de seguridad y salud en el trabajo o quien hiciera sus veces utilizando las plataformas digitales para reuniones virtuales que disponga la organización.

Las unidades de seguridad y salud en el trabajo deben asegurar la comprensión del contenido

por parte de todos los trabajadores, y repetir cuantas veces sean necesarias dichas capacitaciones. Durante las jornadas de capacitación también se socializará la información y directrices establecidas por los COEs Nacional, Provincial y cantonal, además de los entes regulatorios relacionados a la pandemia.

Los medios de comunicación y prevención en el ámbito de la salud en el trabajo, respecto a COVID19, son responsabilidad de cada compañía, y su propósito debe orientarse a fortalecer la comunicación interna con los trabajadores, usando herramientas tecnológicas para difusión de información oficial y medidas particulares. Las medidas de protección y prevención para los trabajadores deberán ser difundidas por medios digitales, como redes sociales, correos electrónicos, páginas web, y en puntos de información, y carteleras.

Capítulo III **MEDIDAS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ÁREAS**

Artículo 30.- Oficinas Administrativas y de Obras, y Vestidores. - La desinfección de las oficinas administrativas y de obras como de los vestidores deberá realizarse previo y posterior al ingreso de cada turno, cuando no haya personal operativo en el mismo.

1. Personal de limpieza deberá portar el equipo de protección personal necesario y recomendado en las hojas de seguridad de los productos químicos a manipular durante los procesos de limpieza y desinfección (overol, mascarilla, guantes nitrilo/PVC, gafas, etc.).
2. Los químicos de limpieza y desinfectantes como cloro, jabón en polvo, concentración de hipoclorito de sodio al 0,1% o alguna otra sustancia, deberán haber sido analizados y avalados por la unidad de seguridad y salud en el trabajo. Estos implementos deben permanecer en las áreas de almacenamiento específicas y señalizadas. Además, se podrá utilizar los medios de desinfección tecnológicos, como rayos ultravioletas o UV, o cualquiera de eficacia debidamente comprobada.
3. Una vez efectuado el proceso de limpieza, se debe realizar la desinfección de superficies ya limpias, de manera frecuente (al menos dos veces por turnos) con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas y trapeadores, especialmente bancas, manillas de lavabos y duchas y puertas de cancelas.
4. Profundizar limpieza en manijas, escritorios, sillas, pantallas y teclados de computador, teléfonos fijos, puertas de acceso.
5. Con una bomba de aspersion o rociador manual, se debe proceder a aplicar el desinfectante a toda el área de oficina y del vestidor. Se debe crear un registro de limpieza, el cual deberá estar colocado en un lugar visible con los horarios y responsables de la limpieza, y la firma de cada uno para llevar el control de la desinfección del local.

Artículo 31.- Baterías sanitarias. - La limpieza y desinfección de los sanitarios deberá realizarse previo y posterior al ingreso de cada turno, y efectuarse cada tres horas durante las jornadas laborales.

1. Personal de limpieza deberá portar el equipo de protección personal necesario y recomendado en las hojas de seguridad de los productos químicos a manipular durante los procesos de limpieza y desinfección (overol, mascarilla, guantes nitrilo/PVC, gafas).
2. Los químicos de limpieza y desinfectantes como cloro, jabón en polvo, concentración de hipoclorito de sodio al 0,1% o alguna otra sustancia, deberán haber sido analizados y avalados por la unidad de seguridad y salud en el trabajo. Estos implementos deben permanecer en las áreas de almacenamiento específicas y señalizadas.
3. Los desechos sanitarios deberán ser colocados en doble funda y ubicados en una zona de almacenamiento específica y señalizada.
4. Con una bomba de aspersión o rociador manual, proceder a aplicar el desinfectante en el área del sanitario, previniendo que no haya personal en ese momento.
5. Limpiar los pediluvios de acceso a los sanitarios y hacer el cambio de agua y químicos desinfectantes.
6. Garantizar la dotación de jabón líquido en todos los centros de trabajo.
7. Garantizar la dotación de papel toalla desechable.

Artículo 32.- Vehículos de transporte de personal. -

1. El conductor del vehículo antes de iniciar el proceso de desinfección deberá colocarse guantes (nitrilo, PVC) y mascarilla además del equipo de protección personal, recomendado en las hojas de seguridad de los productos químicos a manipular durante los procesos de limpieza y desinfección.
2. Es responsabilidad del conductor la limpieza, que debe ejecutarse antes de iniciar y después de concluir los recorridos, por lo que será necesario contar con instrumentos básicos y productos de limpieza necesarios.
3. Realizar limpieza y desinfección exhaustiva con productos detergentes y desinfectantes en el interior de los vehículos, con mayor atención en cerraduras de las ventanas, barras de sujeción, asientos, manijas, cinturones de seguridad, seguros, puertas, descansabrazos y cabeceras y permitir la recirculación de aire (ventanas abiertas).

Capítulo IV
MEDIDAS DURANTE LA PERMANENCIA DEL TRABAJADOR EN LAS
INSTALACIONES

Artículo 33.- Ingreso a las instalaciones. -

1. Todo trabajador deberá presentarse a las instalaciones de la empresa portando el uniforme o ropa de trabajo entregada por la empresa, asegurando el lavado diario y el buen estado de la misma.
2. El ingreso deberá ser ordenado, en fila, manteniendo la distancia entre los trabajadores

durante todo el proceso.

3. Verificar el cumplimiento de los lineamientos de seguridad mediante verificación de lista de chequeo a TODO el personal que vaya a ingresar a las instalaciones. Dicha verificación la hará el personal de departamento médico o su delegado, de acuerdo al siguiente flujograma:

4. Personal deberá desinfectar su calzado sumergiendo los mismos en el pediluvio industrial.

5. Realizar lavado de manos, aplicar alcohol gel/alcohol al 70% y trasladarse a los vestidores para dejar sus pertenencias.

6. La empresa debe garantizar que se limpie y desinfecte la puerta de ingreso a garita al inicio y final de la entrada del personal.

Artículo 34.- Ingreso y salida de los puestos de trabajo. -

1. Una vez realizado el proceso de ingreso, el personal de manera ordenada deberá trasladarse a los vestidores para guardar sus pertenencias en los respectivos canceles, garantizando que se mantenga el distanciamiento social.

2. Es responsabilidad del trabajador que ingrese a trabajar contar con el equipo de protección personal desinfectado, de acuerdo con el riesgo del puesto de trabajo.

3. Lavar sus manos con abundante agua y jabón líquido por al menos 40 segundos, aplicar alcohol gel al 70%, a la entrada y salida de las instalaciones.

4. Después de terminada la jornada laboral es responsabilidad del trabajador guardar sus equipos de protección personal previamente desinfectados.

5. Durante la espera para ingreso a los casilleros el personal debe realizar filas de manera ordenada y mantener distancia de 1.50 metros, a fin de respetar la capacidad máxima de los mismos.

6. Proceder a ingresar al vehículo de transporte, cumpliendo las medidas de protección y distanciamiento desde la vivienda hasta el lugar de trabajo y viceversa.

Capítulo V

MEDIDAS PARA LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS E INFECCIOSOS (EPP CONTAMINADOS)

Artículo 35.- Todos los equipos de seguridad personal de obreros, técnicos y administrativos con sospecha o síntomas de COVID19, deben ser gestionados de una forma responsable

tomando todas las medidas de bioseguridad para su almacenamiento y posterior desalojo con empresas con autorización ambiental para la gestión de desechos especiales y/o peligrosos, de acuerdo con el PROTOCOLO DE MANEJO DE DESECHOS GENERADOS ANTE EVENTO CORONAVIRUS COVID-19 emitido por el COE Nacional.

TITULO VIII RÉGIMEN SANCIONATORIO ADMINISTRATIVO

Capítulo I DEL PROCEDIMIENTO, SANCIONES Y MEDIDAS SUSTITUTIVAS

Artículo 36.- Órganos Instructor y Sancionador. - El incumplimiento de las disposiciones establecidas en la presente Ordenanza, será sancionado por la o el Comisario Municipal como Órgano Sancionador, observando el debido proceso, y tramitado por la Policía Municipal como delegados la autoridad competente.

Las infracciones que se cometan en merito a las competencias delegadas tanto a QUEVIAL y a EPUMEM-Q le corresponde sancionar a los servidores y agentes competentes de cada una de estas empresas o a quien dispongan los respectivos gerentes.

Artículo 37.- Del procedimiento. - El procedimiento sancionatorio por infracciones a la presente Ordenanza puede iniciarse de oficio, orden superior, petición razonada de otros órganos, o por denuncia. Para el efecto dentro del procedimiento se garantizará el debido proceso de los administrados y el cumplimiento de las garantías constitucionales.

Dentro del procedimiento se establecerá y se garantizará todos los derechos establecidos tanto en la Constitución de la República, cuanto en el Código Orgánico Administrativo respecto del procedimiento que se da a este tipo de sanciones administrativas.

Artículo 38.- Resolución. - La o el Comisario, en su calidad de Órgano Sancionador, una vez recibido el dictamen y la documentación adjunta, observará que en la sustanciación se haya cumplido con las disposiciones constitucionales, legales respetando el debido proceso, luego del cual expedirá la Resolución.

La Resolución además deberá contener principalmente: la determinación de la persona responsable; la singularización de la infracción cometida; la valoración de la prueba practicada de ser el caso; la sanción que se impone o la declaración de inexistencia de la infracción o responsabilidad; y, las medidas cautelares necesarias para garantizar su eficacia.

Lo mismo le corresponde adecuar a la EPUMEM-Q y QUEVIAL EP.

Artículo 39.- Tipos de infracción y sanción. - En concordancia con las disposiciones contenidas en la presente ordenanza, se establecen las siguientes infracciones:

La primera ocasión en que se llegue a determinar el cometimiento de alguna de las infracciones descritas en este instrumento normativo se procederá a realizar un llamado de

atención y recordatorio de la necesidad de acoger las disposiciones al encargado, propietario, trabajador responsable, de un local que ejerza actividad comercial, o al chofer y o propietario del vehículo.

CLASIFICACIÓN INFRACCIONES Y SANCIONES.

Leves:

No exhibir protocolos o información actualizada en carteleras o por medios digitales para que sean de conocimiento de todo el personal. 10% RBU.

Mantener a libre disposición del público, bebedores y/o dispensadores de agua por contacto, cafeteras, microondas, máquinas de venta automática o máquinas dispensadoras de snack y bebidas. 10% RBU.

Usar inadecuadamente los ascensores, contraponiendo lo dispuesto en los literales u) y v) del Art. 7 de la presente ordenanza. 10% RBU.

Entrega de muestras gratis en almacenes o tiendas 10% RBU y Decomiso.

Probadores de Productos de cualquier tipo 10% RBU y Decomiso.

Ausencia de registro, bitácora, de los ingresos de clientes y proveedores a la empresa o establecimiento. 10% RBU.

Graves:

Ausencia de protocolos y planes establecidos para cada lugar de trabajo y/o actividad comercial. 20% RBU.

Falta de elaboración semanal del formulario de Salud de los trabajadores. 20% RBU.

Ausencia de medidas de control de toma de temperatura al ingreso de usuarios y trabajadores de cualquier centro. 20% RBU.

Ausencia de Pediluvios al ingreso de cualquier institución pública o privada. 20% RBU.

Ausencia de jabón líquido desinfectante y toallas de papel desechables y/o secador de mano eléctrico. 20% RBU.

Ausencia de gel antiséptico o alcohol al 70% en cajeros automáticos y medios de transporte. 20% RBU.

Ausencia de protocolo de desinfección de vehículos en establecimientos que posean estacionamientos. 20% RBU.

Ausencia de señalética en el piso y pared que indique a los compradores/usuarios/clientes la distancia mínima de 1.5 metros. 20% RBU.

Ausencia de visores de trabajadores de establecimientos de locales con actividad comercial. 20% RBU.

Falta de acreditación o certificación en cursos virtuales de bioseguridad de los trabajadores, gerente y propietarios de cualquier tipo de actividad comercial, y transportistas. 20% RBU.

Ausencia de señalética de distanciamiento dentro de unidades de transporte. 20% RBU.

Muy graves:

Ausencia de insumos de seguridad biológica de acuerdo a la evaluación de riesgo de los trabajadores. 40% RBU.

Permitir en un local o establecimiento de trabajo, aglomeraciones del personal que sobrepase el nivel del aforo permitido en la presente ordenanza. 40% RBU.

Ausencia de horario preferente para atención a personas de sectores vulnerables en supermercados y farmacias. 40% RBU.

Incumplimiento de procesos de limpieza y desinfección en establecimientos con actividad comerciales y/o de servicios. 40% RBU.

Operadores de transporte sin medidas de seguridad personal. 40% RBU.

Ausencia de fumigación y desinfección de unidades de transporte público. 40% RBU.

Incumplimiento de disposiciones para terminales de pasajeros y oficinas. 40% RBU.

Incumplimiento de lineamientos y medidas para la reactivación del sector de la construcción, establecidos en el título VI de la presente ordenanza. 40% RBU.

Artículo 40.- Medidas sustitutivas. - En el caso de infracciones relacionadas con el servicio de Transporte Público le corresponde a la Empresa Pública QUEVIAL establecer el procedimiento para que se establezcan medidas sustitutivas.

Artículo 41.- Reincidencia. - En caso de reincidencia en el cometimiento de las infracciones descritas en la presente Ordenanza, se impondrá el doble de la multa anteriormente descrita y se procederá a la clausura del mismo. Sobre la reincidencia no caben medidas sustitutivas.

Artículo 42.- Pago de multas. - Las multas impuestas serán canceladas en la cuenta que para el efecto se disponga en la resolución sancionatoria respectiva por parte del GAD Municipal y la Empresa Pública de Mercados Municipales de Quevedo cuando sea su competencia, dentro del término de sesenta (60) días contados a partir del levantamiento del estado de excepción; y en lo posterior el mismo término se contabilizará a partir de su notificación; vencidos los plazos la recaudación procederá mediante acción coactiva. En el área del transporte le corresponde actuar de acuerdo a lo previsto en este artículo exclusivamente a QUEVIAL EP.

ACCIÓN POPULAR

Artículo 43.- Acción Popular. - La autoridad municipal competente actuará de oficio a efectos de controlar el cumplimiento de esta ordenanza. Sin perjuicio de lo anterior, como mecanismo de participación y corresponsabilidad ciudadana, los ciudadanos podrán denunciar las violaciones a la presente ordenanza a través del Sistema Integrado de Seguridad

ECU 9-1-1.

DISPOSICIONES GENERALES.

PRIMERA. - Se exhorta a los propietarios y administradores de las urbanizaciones a tomar medidas efectivas para intensificar la desinfección e higienización de las respectivas áreas comunes. En igual sentido, se exhorta a los correspondientes promotores inmobiliarios o urbanizadores en la materialización de dicho proceso. De igual modo, se dispone a los propietarios y administradores de las urbanizaciones el cierre de las sedes sociales y lugares recreativos durante la vigencia de la emergencia sanitaria.

SEGUNDA. - En el caso en que el COE Cantonal, decida el cambio de color de la semaforización en el cantón Quevedo, en virtud a la situación sanitaria que presente debido al COVID 19, los responsables de las Instituciones Públicas y los propietarios de establecimientos privados podrán solicitar un plazo de hasta cinco días para adecuar su establecimiento conforme lo establece la presente ordenanza, siempre que no se ponga en peligro la salud de las personas.

TERCERA. - En la emergencia Sanitaria COVID-19, las instituciones públicas y privadas, los establecimientos comerciales, de servicios y transporte público; establecerán mecanismos de atención preferencial como jornadas y horarios diferenciados, acondicionamiento de espacios físicos, entre otras; para los grupos de atención prioritaria garantizando accesibilidad, seguridad, protección y condiciones para el distanciamiento social como mecanismo de prevención de contagio;

CUARTA. - El GAD Municipal de Quevedo promoverá la capacitación y educación ciudadana de forma permanente para informar y difundir las normas vigentes de prevención y actuación frente al Covid 19. La capacitación cumplirá el objetivo de concienciar, sobre hábitos y conductas sociales de colaboración en la prevención y protección mediante medios virtuales, para este fin se impulsará la cooperación interinstitucional.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

PRIMERA: En el tema de la semaforización, esta ordenanza se sujetará a los cambios que determine el COE nacional, sin perjuicio de lo determinado en la misma.

SEGUNDA: Para que exista un mejor control se debe coordinar el cumplimiento de esta ordenanza con la Policía Nacional, Comisión de Transito del Ecuador, Comisaria Municipal, EPUMEM-Q, QUEVIAL EP y demás autoridades competentes.

DISPOSICIÓN FINAL

La presente Ordenanza entrará en vigencia a partir de su aprobación sin perjuicio de su publicación en el registro oficial y se mantendrá vigente hasta su expresa derogatoria.

Dado y firmado en la Sala de Sesiones del Concejo Municipal del Gobierno Municipal del Cantón Quevedo, a los doce días del mes de junio del año dos mil veinte.

Lcdo. John Salcedo Cantos
ALCALDE DE QUEVEDO

Ab. Sixto Parra Tovar
SECRETARIO DEL CONCEJO



CERTIFICO: Que la ORDENANZA PARA LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL, QUE NORMA Y REGULA LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL (SEMAFORIZACIÓN) POR LA EMERGENCIA SANITARIA EN EL CANTON QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RIOS, que antecede, fue discutida y aprobada por el Concejo Cantonal de Quevedo, en sesiones virtuales extraordinarias del 5 y 12 de junio del 2020, en primero y segundo debate respectivamente, de conformidad con lo que establece el Art. 322 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, y la remito al señor Alcalde para su sanción.

Quevedo, 12 de junio del 2020.

Ab. Sixto Parra Tovar
SECRETARIO DEL CONCEJO



VISTOS: En uso de la facultad que me conceden los artículos 322, inciso quinto y 324, del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, declaro sancionada la ORDENANZA PARA LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL, QUE NORMA Y REGULA LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL (SEMAFORIZACIÓN) POR LA EMERGENCIA SANITARIA EN EL CANTON QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RIOS, por estar de acuerdo con las normas vigentes y dispongo su publicación.

Quevedo, 13 junio del 2020.

Lcdo. John Salcedo Cantos
ALCALDE DE QUEVEDO

SECRETARIA DEL CONCEJO. - Sancionó, firmó y ordenó la promulgación de la ORDENANZA PARA LA APLICACIÓN DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y DISTANCIAMIENTO SOCIAL, QUE NORMA Y REGULA LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD Y AISLAMIENTO SOCIAL (SEMAFORIZACIÓN) POR LA EMERGENCIA SANITARIA EN EL CANTON QUEVEDO, PROVINCIA DE LOS RIOS, el Lcdo. John Salcedo Cantos, Alcalde de cantón Quevedo, a los trece días del mes de junio del año dos mil veinte. - Lo certifico.


Ab. Sixto Parra Tovar
SECRETARIO DEL CONCEJO



	CERTIFICO QUE ES COPIA DEL ORIGINAL QUE REPOSA EN NUESTRO ARCHIVO
F.:	
Nombre y Apellido:	SIXTO PARRA
Cédula Identidad:	1.0314.839.1
Cargo:	SECRETARIO DEL CONCEJO
Departamento:	SECRETARIA DEL CONCEJO
Fecha:	13/06/2020